



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



SUPER
EMPRESAS
EXCELENCIA
2018
TOP



intercam.com.mx

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2019

Datos Históricos:
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTER

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle: Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	51	4.58	12	285,480	9.3	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	4.82	0	-	10.0	✗



Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTER

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	31	46,017,349	1,484,431	19,262,450	16,957,829	88
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-	-	-	-	-



Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2019

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
Totales	14	12	1
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >



Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa a la entrega de valores	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio
Totales	20	9.5	29	5	4	3
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	100.0	1	0	0	0



Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2019

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Ordinaria	Conciliación	Dictamen
Totales	27	10	10	9
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	1	0	0

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Período: Enero - Marzo 2019

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., InterCam Grupo Financiero	9.10	0.00	NA	4.62



Comportamiento General

[Regresar a Enero - Marzo 2019](#)

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Comparativo
2017 Vs 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTER

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Cumplimiento a los Registros de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		143	25.0	28	5.74	20	579,203	9.5	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	Ficha	6	0.0	26	4.96	1	31,165	10.0	✗

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 53).	Art. 94 I. II. La IF no proporciona la información solicitada (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1)	Art. 94 I. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 57).	Otras causas
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V. Intercam Grupo Financiero	0	-	-	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Casas de Bolsa
Período: Enero - Marzo 2019

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
InterCam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., InterCam Grupo Financiero	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >