



# Buró de Entidades Financieras



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

# Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2019

Datos Históricos:  
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	<input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	
<b>Totales del Sector</b>	6	4.60	5	92,626	8.3	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	1	4.00	0	-	10.0	

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	0	-	-	-	-	-



# Comportamiento General



## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2019

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones			
Totales	0	0	0
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	0	0	0



# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:  x

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato
<b>Totales</b>	6	25.0	8	2	1	1
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	1	0.0	22	0	0	0



# Comportamiento General

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2019

[← Regresar](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:  x

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Ordinaria	Conciliación	Dictamen
Totales	40	3	3	1
<small>Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</small>	0	0	1	1



# Comportamiento General



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2019

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCA

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	NA	0.00	10.00	4.00



# Comportamiento General

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2019

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	✓	✓	✓	10.0



# Comportamiento General

[Regresar a Enero - Marzo 2019](#)

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Comparativo  
2017 Vs 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Detalle Calificación 0 - 10</small>	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Calificación 0 - 10 <small>Detalle</small>	
<b>Totales del Sector</b>		26	4.3	31	5.15	18	319,951	8.5	
<small>Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</small>	<a href="#">Flecha</a>	6	20.0	20	4.82	0	-	10.0	✗