



INTERCAM[®]
Banco



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](#)

Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2021

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos:
[2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación
por Producto



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción					
Páginas Web institucionales	<input type="checkbox"/> Detalle							<input type="checkbox"/> Detalle	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2,945,734	40.7	9.34	147	13,256,373	0	0	9.3		
	599	12.8	<u>10.00</u>	0	-	S/I	S/I	10.0		Ver

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	2,884,443	14,075,532,097	4,880	12,430,980,849	4,522,818,790	36
	593	3,402,900	5,738	2,981,186	2,257,253	76

Comportamiento General

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	717,709	569,561	274,482
	0	0	105

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	599	258	335	0	0	1	5	0	0

Comportamiento General

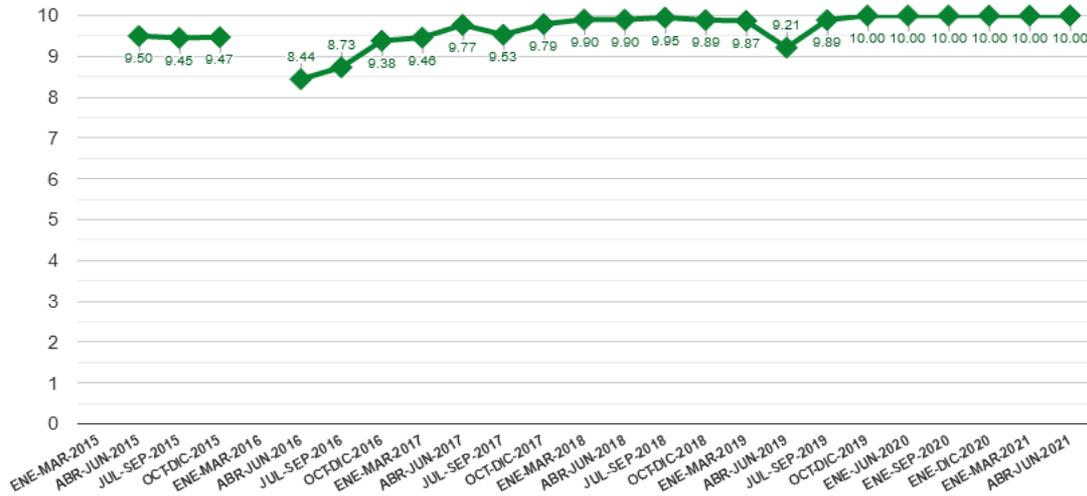


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
 Bancos
 Periodo: Enero - Junio 2021



Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

Del trimestre		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	10.00
Gestión Electrónica	9.62	
Conciliación	NA	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Comportamiento General

BANCOS

SANCCIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. VI a) La IF no constituye la reserva técnica específica (Arts. 68 f. X y 70).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 42, f. III.null Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. V.null Expedir estados de cuenta que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 13)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 108 bis 2, f. I, b).null Realizar actividades que se aparten de las sanas prácticas (Art. 94 bis)
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Comportamiento General

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECA	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	NA	10.0