



**CONVERSACIONES  
HUMANISMO  
FINANCIERO  
CAPÍTULO 1**

Para **InterCam** nuestros Clientes primero son personas.



Vive el  
**Humanismo  
Financiero**

50 33 33 34  
01 800 800 3334  
[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

 **INTERCAM**<sup>®</sup>  
Banco

Más de lo que piensas



# CARTA EDITORIAL

## LUIS ESTEVE DE MURGA

### Humanismo Financiero creado por Intercam

El Humanismo Financiero es más que una frase de mercadotecnia; es toda una actitud, es una filosofía, una cadena de valores que se vive en la institución día a día, es una disciplina que las personas que laboramos y formamos parte de Intercam han practicado tanto en el pasado como en el presente y seguramente lo seguirán practicando en el futuro. El Humanismo Financiero es algo que ya se lleva en el ADN de las personas que trabajan en el grupo.

Somos distintos a nuestros competidores en muchas cosas pero la principal diferencia es la alta escala de valores que aplicamos en nuestros procedimientos y prácticas en cualquier área de la empresa. La ética, la lealtad y el profesionalismo que tiene un empleado de Intercam y además la bondad de sus sentimientos o la claridad de sus emociones; es una combinación de humano que sólo cohabita en el Sistema Financiero Mexicano, en Intercam.

Como resultado de encuestas y entrevistas a clientes, hace ya algunos años, sobre su opinión de volvernos banco, me llamó la atención que claramente destacaban cuatro valores: Atención personalizada, seguridad, calidad y calidez. Estos valores no sólo están escritos en la página web o en los materiales de venta, son prácticas de todos los días. Como cuando quedé sorprendido de que el mail se "cayó" por la saturación de correos contestando a una petición de donación de sangre, para una compañera en León, quien tenía a su hijo muy grave, lo más increíble fue, que en 35 min. no solo se obtuvieron los 5 litros que eran urgentes, sino que se cuadruplicó el apoyo.

Como éste ejemplo, tenemos evidencias del Humanismo Financiero todos los días, esta revista contiene varias historias y experiencias recogidas de los chats de Whatsapp y de experiencias de muchos de nuestros colaboradores, de cómo se volcaron a ayudarse entre sí y ayudar a comunidades aledañas. ESTOS SON ACTOS REALIZADOS POR PERSONAS CON UN ALTO SENTIDO DEL CONCEPTO DE HUMANIDAD...

El concepto de finanzas suele ser frío, numérico, calculador e impersonal y más en la banca mexicana, en donde el monopolio de algunos, raya en un pésimo trato a sus clientes. Por lo contrario, nuestros clientes nos pidieron que si nos convertíamos en banco, no fuéramos a perder la calidad humana que nos distingue y así fue como nació el Humanismo Financiero en Intercam; seguir siendo los mismos por mucho que crezcamos, mantener la filosofía de alta calidad y profesionalismo en el servicio, con calidez y cariño humano.

Lo más importante en la empresa, no suele estar en el balance del lado de los activos y del capital; está en una cuenta de orden que es el número de personal que labora en la institución, dos mil cien en promedio durante el 2015 que trabajan más de un tercio de su tiempo diario para llevar el sustento a sus familias, y si sumamos a esto, que dependen económicamente de ellos, en promedio 3.5 individuos, quiere decir que de esta empresa, de su buen funcionamiento y de la generación de valor, viven 7350 personas. Esta es una gran responsabilidad conjunta.

Amemos a nuestra empresa, amemos nuestro tiempo, amémonos a nosotros mismos, conservemos un crecimiento constante y lleno de calidad, en lo que hacemos y en lo que somos, en nuestros valores, en nuestra ética; este crecimiento es superarse como humano y por ende extender nuestro humanismo.

Somos Humanos  
Somos Financieros  
Y juntos creamos el Humanismo Financiero

**Luis Esteve de Murga**  
**Vicepresidente Ejecutivo**

## **HACER DE LA PERSONA HUMANA EL CENTRO DE NUESTRA ACTIVIDAD DIARIA... ESO ES A MI ENTENDER HUMANISMO FINANCIERO**

Ante un entorno moderno y tecnificado en el que se busca la eficiencia y rapidez, esto pudiera parecer misión imposible. Sin embargo, creo que sin negar los grandes beneficios que significa el uso de las tecnologías modernas y los nuevos canales de comunicación, es posible pensar que ante todo en nuestro negocio somos personas tratando con personas, cosa que no debemos olvidar ya que es fácil perderse en la marabunta de nuevas tendencias que prometen grandes beneficios y que despersonalizan nuestras actividades diarias.

Es por esto que propongo que cualquiera que sea nuestra función pensemos que nuestro trato y atención personal a cualquier problemática de nuestra vida diaria hará que probablemente casi sin darnos cuenta comencemos a convertir a la persona en el centro de nuestra actividad. Veremos los resultados que probablemente deriven en una buena combinación de trato humano, eficiente y moderno tanto para nuestros clientes como para nuestro entorno laboral interno.

José Pachecho Meyer  
VP Administración y Finanzas

## **CARTA DEL EDITOR**

La persona es el único ser capaz de cambiar su realidad y mejorarla con dos simples instrumentos; su voluntad y su actuar.

Todos y cada uno de nosotros decidimos de qué manera vivir nuestros días, desarrollarnos en el trabajo y vivir en familia. En Intercam existimos 2028 personas quienes decimos acompañar a nuestros clientes, construir soluciones y aportar nuestros talentos para vivir el Humanismo Financiero todos los días.

Esta revista contiene sólo algunas de estas valiosas personas con una alta capacidad en su actuar Humano a quienes agradezco sinceramente su ejemplo.

**Miriam Dávila**  
**Gerente Recursos Humanos - Gestión de Talento**

En Intercam no sólo es posible sentir el **Humanismo Financiero**, sino que es posible vivirlo. **En el trato con los compañeros, la atención al cliente, el clima organizacional en el cual estamos inmersos (en donde es válida y escuchada la opinión de todos), así como presentar todo un abanico de posibilidades de crecimiento personal y profesional;** motivando siempre al colaborador a crecer, a proponer y buscar el crecimiento de la empresa en donde va implícito el personal.

Emerson Carrillo Estrado  
Gerente de Control de Operaciones  
México, DF.

El Humanismo Financiero se vive a cada momento en el día a día, en donde se muestra un gran interés a nuestros sentidos y aspiraciones, en lo que hacemos, nuestra pasión, hacia dónde vamos y lo que queremos ser. Pero esto también debe ocurrir entre nosotros en nuestro centro de trabajo; formando lazos de amistad y compromiso, para solucionar tareas o proyectos en el mundo financiero.

**El Humanismo Financiero está en una llamada,  
al enviar un e-mail, en todo momento.**

Francisco Javier Quintero Nieto  
Director Comercial de Sucursales Bancarias  
México, DF.

Aún cuando en el área de Tesorería Corporativa el trato con los clientes externos no es directo, nuestra labor es que los pagos se realicen en tiempo y forma, trabajando por ese plus que conlleva a la satisfacción de los clientes. Esto, entre otras, hace que nuestro banco llegue más allá de las expectativas que puedan tener de una institución financiera.

Por otra parte, tenemos la importante labor de referenciar a conocidos y amigos, para que se integren a nuestro banco como clientes, **con la seguridad de que podrán encontrar en él una institución que les brinde un trato humano y personalizado.**

Arturo Arellano Nava  
Director Corporativo de Tesorería  
México, DF.



Traje a la medida Productividad  
Capacidad Satisfacción total  
Sueños Meta Trabajador Paciente Comunicar  
Necesidades financieras Extra Comunicación asertiva  
Ser Servicio Prudente Observar Am  
Asume Consciente Intuitivo Razón Entrega V  
Dar Visión Directo Familia Calidez Mejor Segu  
Asesoría Preciso Elocuente Bueno Empatia Competitivo Emp  
Gracias Sobresaliente Mejora continua Mundo Sencillo Coraj  
Bienestar Criterio El mejor servicio Comunicación  
Ética Emoción Hablar de persona a persona Se  
Humildad Responsable Continuidad Asertivo Se  
Detalle palabra para cumplir Diferenciador Amigo  
Cariño Personalidad Cumplimiento Empezar  
Dar Soluciones Convertir Logros Perfeccionista Diferente Corregir  
Dar Tranquilidad Palabra Enfoque Asume Si Claridad  
Recibir Adaptable Hombre Búsqueda Apertura Beneficio  
Ser Positivismo Equipo Seguridad Contacto Equilibrio Jovial Cons  
Equipo de trabajo Asiduidad Cambio Pluso  
Ser Cliente Relaciones de largo plazo Prosperidad Calidad Dar Ca  
Excelencia Educado Trato humano Mejo  
Asistencia Respuesta personalizada Cercanía Afectuoso Evolución  
Medio Precio justo Condescend  
Busca ser mejor Aprende Objetivo Cons





Vive el  
**Humanismo Financiero**



Sabemos que el cliente valora mucho su tiempo y por ello trabajamos diariamente para agilizar nuestros servicios y proporcionar una atención impecable. **Nuestro objetivo es que el cliente salga de la sucursal convencido de que otorgó su confianza al mejor banco**, con tipos de cambio competitivos y en un tiempo ejemplar.

Mayren Portillo Aguilar  
Cajero  
Ixtapa

---

**El Humanismo Financiero me ha motivado a vivir cada día mejor que el día anterior.** Siempre trato a las personas como uno quiere ser tratado, soy atento y estoy pendiente de las necesidades del cliente y de la sucursal.

Ha sido un trabajo muy padre, accesible, un ambiente cómodo, con la oportunidad de salir adelante y he tenido la oportunidad de convivir con compañeros de otras sucursales.

Al final, los clientes están muy satisfechos, se van con buen sabor de boca, perciben confianza y reciben nuestro particular buen trato.

José Guadalupe Gutiérrez Silva  
Liquidador  
Sucursal Chihuahua

---

Todos los días salgo lo más pronto que pueda para llegar a tiempo con el Cliente, darle el mejor servicio al liquidar la operación y que esté satisfecho con el servicio de Intercam.

**Mi objetivo es cero quejas** y hasta el momento lo he logrado felizmente. Agradezco todo el apoyo de la sucursal, pues he aprendido mucho y me han ayudado a mejorar cada día.

Adán Martínez Tapia  
Liquidador  
Sucursal Ixtapa

---

Me considero una persona seria, pero eso no me impide **contagiarme del Humanismo Financiero** y tratar a los clientes como a mí me gustaría que me trataran. Procuero siempre estar informada de todo lo que pasa en la sucursal para poder **resolver las dudas de los clientes y orientarlos con las personas adecuadas.**

Me gusta mucho trabajar en Intercam, entre compañeros y clientes muy humanos, dentro de una empresa que todavía tiene mucho que dar a México.

Hermelinda Orrantia Cereceres  
Cajera  
Sucursal Chihuahua

---

En Intercam encuentro mi desarrollo personal y familiar ya que puedo apoyar a mi familia en la economía brindándoles seguridad y calidad de vida. Es así como Intercam me motiva a seguir creciendo y a mejorar mi desempeño día a día; además, **me gusta ayudar a mis compañeros para que también se puedan desarrollar mejor.** En la sucursal existe armonía, apoyo y compañerismo. Ahora que somos Banco damos más y mejor servicio a los clientes y una mejor imagen a través del Humanismo Financiero.

Elizardo Alfredo Martínez Flores  
Coordinador Bancario  
Nuevo Laredo

---

A un promotor le puede costar meses atraer a un nuevo cliente, pero una mala cara de un cajero puede hacer que lo pierda en 1 segundo. Es por ello que **siempre atiendo a los clientes de la mejor manera**, para que se sientan como en casa y regresen para realizar otras operaciones. Desde la ventanilla me toca dar la cara al cliente y ser la imagen de esta gran empresa, que además **me ha dado excelentes oportunidades y grandes aprendizajes; mucho más de lo que pensaba.**

Eduardo Javier Campos Sanchez  
Guadalajara  
Cajero



ME MOTIVA MUCHO EN MI TRABAJO LA PROYECCIÓN Y EL PLAN DE TRABAJO QUE TENGO CON MI JEFE; MI TRABAJO ES MUY DINÁMICO. **EN MI AREA HAY DOS VALORES QUE SOBRESALEN: LA HONESTIDAD Y LA HONRADEZ,** EN MUCHAS OCASIONES HE OLVIDADO, MI CARTERA, CELULAR ETC. Y SIEMPRE LO ENCUENTRO DONDE LO DEJÉ. **EL AMBIENTE DE TRABAJO ES EXCELENTE.**

JUAN PABLO GARCÍA GÓMEZ  
SUBDIRECTOR DE PRODUCTO  
MEXICO

En la oficina de Cholula nos gusta tratar a los clientes de manera personalizada, ya que no son un número como en otros bancos. Esto nos ha dado muy buenos resultados, pues los clientes se sienten apapachados y queridos.

Hace poco le mandamos unos boletos de cine a una contadora el día de su cumpleaños y nos comentó que es la primera vez que un banco se toma la molestia de felicitarla y mandarle algo el día de su cumpleaños, ya que nunca la felicitaban.

Juan Carlos Marín Solar  
Director de Negocios  
Cholula

Vivir el Humanismo Financiero ha sido el tener una relación más allá con el cliente que sólo ser un ejecutivo. En ocasiones he establecido amistad con los clientes y **el Humanismo Financiero se ha convertido en un estilo de vida.**

Jessica Tuachi Amkle  
Director Adjunto De Negocios  
Sucursal Lomas



1:26 p.m. - Toño ha creado este grupo

**Toño**

Bienvenido a este chat para la contingencia del huracán. Aquí está la todo el personal de Melaque, y la mayoría de Manzanillo y Colima. En Manzanillo me reportan que ya hay rachas fuertecitas de viento.

3:40 PM

**Maria Angélica**

Fuertes oleajes y se empieza a sentir viento  
Se están cayendo árboles.

3:42 PM

**Toño**

Tanya, considera salirte de tu casa. Tienes arroyos por dos lados y va a caer mucha agua.

3:43 PM

**Tanya**

Estoy en casa de mi hermana a un lado. Esta alta.

3:45 PM

**Toño**

Elijan una zona segura de casa para resguardarse, es nivel 5 el huracán, en protección civil comentan que la siguiente categoría sería de Tifón y piden no confiarse ya que nunca ha pegado un evento de tal magnitud y la vida es primero. Por favor no dejen de informar.

Galdis ya te moviste a casa de tus hermanos?

3:48 PM

**Gladis**

Sí. Estamos todos juntos. En resguardo toda la familia.

3:50 PM

**Toño**

Bien, por favor no dejes de comentar.

3:51 PM

**Gladis**

Sí, gracias.

3:53 PM

**Javier**

Ya están volando laminas y árboles caídos en Manzanillo.

4:43 PM

**Eduardo García Lecuona**

Estamos emocional y espiritualmente con ustedes, sé que todo va a salir bien.

4:43 PM





# Chat Colima, Manzanillo y Melaque

**Hezdy**

Me estoy quedando sin batería y no hay luz desde ya rato, en Melaque ya empezó lo bueno.

5:19 PM

**Toño**

Apaga un rato tu celular en caso de emergencia enciéndelo. Cuidate Javier, estamos contigo.

5:19 PM

**Marco Cano**

Acuérdate que puedes cargar las pilas extras que regalamos en Intercam con el automóvil.

5:21 PM

**Sergio**

Se ve poderoso este fenómeno Y eso que todavía no llega.

6:00 PM

**Horacio**

Ánimo familia Intercam.

6:02 PM

**Toño**

En estos momentos. Vista desde Barra de Navidad.



6:40 PM

**Maria Angélica**

Los fuertes vientos parecen que van y vienen. Yo pienso que es el ojo del huracán.

6:45 PM

**Toño**

Angy, cuando pase el ojo del huracán no habrá viento será la calma y después volverá la intensidad.

6:47 PM



**Maria Angélica**

Yo ya quiero que pase, tengo miedo. 6:49 PM

**Francisco**

Está pegando más fuerte en Manzanillo, cambió de dirección el aire. 6:45 PM

**Horacio**

No se me desespere mi Pancho, ya va pasando esto. 6:45 PM

**Luis Esteve**

Toño, cómo va todo? 8:05 PM

**Toño**

Colima todo normal, en Manzanillo hay reportes que las olas están llegando al blvd frente a Intercam. 8:06 PM

**Juan Manuel Rullan**

Alguien de Melaque? 8:07 PM

**Toño**

Compañeros de Melaque están en este momento tocados por la fuerza más representativa del huracán, no tengo noticias. 8:08 PM

**Luis Esteve**

Ánimo DIOS ESTA CON USTEDES. 8:09 PM

**Gabriel Golzarri**

Ánimo!!! Les mando un fuerte abrazo y todo va estar bien!!!! 8:11 PM

**Toño**

Javier, intenta saber algo de los mensajeros, no contestan. 8:19 PM

**Esposa de un compañero**

En 20 minutos salgo a las oficinas de intercam y les reporto. 8:19 PM





**Luis Esteve**

No salgas, lo más importante de la oficina y lo de más valor eres tú, resguárdate

8:20 PM

**Horacio**

Armando está bien acabo de llamarlo

8:21 PM

**Lourdes**

Se salió el mar, el crucero de las brisas está super inundado, Barrio igual

8:22 PM

**Horacio**

Que no salga nadie de sus casas va seguir el viento y fuerte oleaje

8:21 PM

**Toño**

De Manzanillo, de los 5 mensajeros sólo falta reporte de uno los demás están bien. Y también falta saber del cajero de Manzanillo

8:25 PM

**Lourdes**

Estaba muy asustada, pero ya estoy más tranquila

8:28 PM

**Horacio**

Ánimo compañeros ya esto casi pasó

8:21 PM

**Gloria**

En Colima parece que están evaluando la posibilidad de evacuar la Clínica 1

8:50 PM

**Hezdy**

En Melaque los vientos siguen pero ya menos fuertes que hace rato, yo me encuentro bien con mi familia todo en orden.

El viento fue un monstruo que nos sacudía las puertas como cuando tiembla, árboles y letreros tirados, tejas volando.

8:52 PM

**Sergio**

Detecto CNH de Estados Unidos que al tocar Patricia tierra se redujo 50 % de su intensidad.

8:53 PM



**Lourdes**

Toño, Salvador está bien, vive en una loma y si tuvo mucho destrozo, pero me dice que están bien él y su familia.

9:02 PM

**Horacio**

Y panchooooo?

9:03 PM

**Toño**

Pancho se reportó bien, en casa de su cuñada.

9:04 PM

**Toño**

Muchachos hagan una oración por aquellas personas que en estos momentos la están pasando mal. Ahora viene la siguiente fase tal vez aún muy delicado pues Ahora la lluvia será problema y ahora a cuidarse de las inundaciones.

9:30 PM

**Fabiola**

Sí, no ha dejado de llover.

9:31 PM

**Juan Manuel Rullan**

Es muy grato ver su calidad humana ante estos momentos difíciles... que privilegio pertenecer a esta gran familia...

9:31 PM

**Toño**

Buenas noches, el puerto continuará cerrado mañana. Por favor, por seguridad no abrimos hasta el próximo lunes normal. Nos comunicamos temprano para visitar las oficinas y asegurar que todo este normal.

9:30 PM

24/10/15

**Luis Esteve**

Lo único que le agradezco a Patricia es que me hizo recordar y darme cuenta lo mucho que quiero a mi gente de Intercam.

12:03 AM







**Toño**

En estos momentos estoy llamando a todos en lo particular, me faltan 3 de Melaque. Y también estoy investigando si puedo circular x autopista para moverme a buscar la gente. Las oficinas, el reporte aparente de daños de afuera es: no está vulnerada, aparentemente sólo daños por descargas eléctricas, en este momento no hay luz. En la oficina de Colima sólo filtraciones de agua sin daños mayores. En Manzanillo principal por fuera se muestra sin daño aparente. Melaque aún sin reporte.

12:04 AM

**Javier**

Oficina Melaque me reportan familiares que no hay daños en nuestras oficinas.

12:05 AM

**Eduardo García Lecuona**

Y la gente de Melaque ya se reportó toda?

8:30 AM

**Toño**

No, nos faltan 3.

8:31 PM

**Eduardo García Lecuona**

Avísanos cuando sepas algo.

8:30 AM

**Gladis**

Buenos días, Gladis de Melaque, gracias a Dios estamos bien. Muchas gracias por estar al pendiente.

9:04 AM

**Toño**

Ya sólo nos falta reporte de Tanya y Porfirio de Melaque.

9:05 AM

**Juan Manuel Rullan**

Que bueno que todos están bien.... esperemos que Tanya y Porfirio se puedan reportar pronto.... que gran equipo tienes Toño....

9:05 AM

**Toño**

Jason tu gente cómo está?

9:06 AM

**Luis Esteve**

Todos bien en Puerto Vallarta y después del nervio muy contentos, no daños físicos ni materiales.

9:09 AM



**Jason Lavender**

Aquí apenas lloviznó. Fuera de que a lo mejor algunos agarraron la jarra, no hay daños mayores.

9:11 AM

**Gladis**

Estoy insistiendo con Tanya y Porfirio pero no contestan..

10:50 AM

**Maria Angélica**

Él se fue a Zapata para estar con su mami pero no sé nada de él. Allá fue donde estuvo más feo

10:51 AM

**Toño**

Me voy a ocupar de localizar a los que faltan y aquí les reporto.

10:53 AM

**Juan Manuel Rullan**

Toño, los compañeros de Vallarta se ofrecen a mandar lo necesario a Melaque o donde haga falta... habrá manera de coordinarlo?

10:54 AM

**Toño**

Sí, con gusto.

10:55 AM

En este momento voy camino a Manzanillo y si hay bastantes lugares lastimado y lamentablemente es la gente más vulnerable. Creo que en la población donde vive Porfirio la pasaron mal.

1:04 PM

**Hilda**

Ya supieron de él y de Tanya?

1:06 PM

**Gladis**

Aún no.

1:07 PM

**Eduardo García Lecuona**

Si podemos ayudar a la comunidad de Porfirio con víveres, agua o materiales de construcción me encantaría hacerlo.

1:08 PM

**Maria Angélica**

Quedé impactada con las imágenes de Melaque y Barra, las ramadas destruidas, letreros, árboles y postes caídos.

1:43 PM





1:44 PM

**Toño**  
Buenas noches familia Intercam. No escribí en todo el día ya que fui a buscar a Porfirio y Tanya, de Melaque, ambos están bien y con algunos daños en sus casas. Ambos les envían su agradecimiento por sus oraciones y atenciones.

11:26 PM

**Gloria**  
Bendito Dios. Gracias jefe.

11:27 PM

**Toño**  
Tania tuvo algunos problemas con su techo ya que es de lámina. Porfirio y su mamá también, se echó a perder el techo de pasillos de lámina de su casa... Pero ambos bien. En el caso del poblado donde vive Porfirio hubo varias casas que perdieron el techo. Para llegar a sus casas tardé casi 6 horas por problemas en el camino, estaba obstruido por demasiados árboles y piedras, pero finalmente llegamos y los pudimos ver bien, asustados aún pero bien.

11:30 PM



**Gloria**

Gracias Toño por tu preocupación y humanidad, ahora son ellos pero pudimos ser cualquiera... Si necesitan algo, por favor dinos para apoyarlos.

11:31 PM

**Luis Esteve**

Toño el Lunes nos hablamos para ver lo de sus casas y platicar cómo los ayudamos.

11:32 PM

**Toño**

Están, angustiados, pero vivos y agradecidos. Gracias nuevamente, buenas noches ahora si voy a descansar...

11:33 PM

**Luis Esteve**

Toño felicidades por estar tan atento de tus gentes. Eres un gran líder, mis respetos y admiración.

11:34 PM

25/10/15

**Eduardo García Lecuona**

Toño, una porra por ir a buscar a nuestra gente. Les mandamos un camión con techo de lámina para que arreglen desperfectos, o si de una vez quieren colar las losas adelante. Dispara Intercam.

10:00 AM

**Maria Angélica**

Humanismo Financiero Ingeniero. Que orgullo ser parte de su equipo.

10:02 AM

**Eduardo García Lecuona**

Cuando ha oportunidades hay que tomarlas, tanto de negocios como de ayuda. Dios y el trabajo dan, el SAT nos da un llegue, hay que devolver cuando se puede.

10:03 AM

**Maria Angélica**

Buen domingo, gracias equipo Intercam

10:04 AM

**Eduardo García Lecuona**

Buen domingo, vayan a misa, ahora sí se la ganó

10:06 AM



26/10/15

**Toño**

Buenos días a todos, Colima y Manzanillo podrán iniciar operaciones. Todo aquel que desee enviar algo a sus familiares, yo lo llevo y entrego. Nuevamente agradezco el esfuerzo, sus oraciones y toda su buena intención, esfuerzos y apoyo.

8:10 AM

**Juan Manuel Rullan**

De la oficina de Melaque qué sabes?

8:11 AM

**Toño**

Están los 4 compañeros en la oficina, acaba de llegar la luz.

8:12 AM

**Juan Manuel Rullan**

Ah que bueno... eso quiere decir que sí operará hoy?

8:15 AM

**Toño**

Están en la tarea de la limpieza.

8:16 AM

**Juan Manuel Rullan**

Gracias... algo que necesites?

8:17 AM

**Toño**

Por ahora, tiempo, estoy saliendo de Colima a Manzanillo y de ahí me muevo a Melaque para entregar valores y terminar reporte de necesidades. Toda la gente de todas las oficinas se presentó a trabajar, la mayoría llegaron antes como acordamos.

8:20 AM

**Luis Esteve**

Muy bien

8:21 AM

**Amparo**

Buenos días a todos, este suceso nos unió como compañeros y también en la fe, no dejemos nuestras oraciones a un lado, que Dios los bendiga y que tengan un excelente inicio de semana!

8:30 AM



30/10/15

**Maria Angélica**

Buenos días a todos, una tragedia más para la Costalegre, Cihuatlán está inundado, no hay paso de Manzanillo a Melaque, por igual Melaque también está inundado. Hay gente que no tiene techo en sus casas y no deja de llover.

8:48 AM

**Judith**

Lo que no hizo el huracán lo hizo esta lluvia torrencial en Manzanillo.

8:50 AM

**Toño**

Buenos días, he cancelado recorrido debido a que los ríos están desbordados, llovió toda la noche, Melaque está inundado a una cuadra de la oficina.

8:51 AM

**Gladis**

Y lo malo es que no para de llover y el río esta algo crecido.

8:52 AM

**Judith**

Todo estará bien. No te preocupes.

8:53 AM

**Tanya**

De esta lluvia no fuimos advertidos...

8:54 AM

31/10/15

**Toño**

Les comento que estoy viajando a Vallarta para recoger las donaciones, voy a ver a Jason en un punto intermedio, es la colecta que las compañeras de Vallarta impulsaron, voy a concentrar todo en Colima hoy por la tarde y convoco a los compañeros de Colima a juntarnos a las 17:30 hrs para armar las despensas hoy mismo. La idea será entregarlas mañana, Colima también junto una buena colecta. Lo que aportó Manzanillo hoy lo va a traer Horacio.

10:07 AM

**Francisco**

Eso es el equipo Intercam.

10:08 AM





**Toño**

Se armaron 60 despensas y 43 paquetes de ropa. Mañana a las 8 am saldremos a realizar la entrega a la población de Miguel Hidalgo, Jaluco y Melaque. La Mazda va repleta. El spark va repleto.

10:10 AM

**Hezdy**

Es emocionante ver la calidez de la gente, créanme que van a ser bien recibidas.

10:13 AM

**Toño**

Buenas noches, estamos fatigados, vamos a recargar pilas.

8:32 PM

**Hezdy**

Gracias enormes a la gran familia Intercam por este gran gesto de parte de todos los que beneficiarán, gracias Antonio y compañeros por su gestión.

8:34 PM

**Luis Esteve**

Me llenan de orgullo todos ustedes, Son excelentes seres humanos. Qué suerte y bendición tenerlos en Intercam. Un besototote a cada uno de ustedes.

8:37 PM

01/11/15

**Toño**

Queremos llorar, hay mucho infortunio, la gente muy agradecida, y nosotros asoleados, cansados y con un nudo en la garganta.

9:35 AM

**Tanya**

Les agradecemos a todos los que cooperaron.

9:37 AM

**Francisco**

Gracias por su esfuerzo.

9:38 AM









MAS DE 10 AÑOS Y LOS QUE FALTAN!!!



Ahora que  
somos Banco,  
no olvidamos  
nuestras raíces.



**INTERCAM**  
BANCOS

Más de lo que piensas



Ahora que somos Banco,  
Recordamos a los clientes.  
Continuamos creciendo juntos.







[www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx)

