



# INFORME ANUAL 2022



# SUCURSALES

## Regional Turística

Acapulco  
Ajijic  
Barriles  
Cancún  
Ensenada  
Ixtapa  
La Paz  
Loreto  
Los Cabos  
Manzanillo  
Mazatlán  
Mazatlán Centro  
Melaque  
Mérida  
Playa del Carmen  
Puerto Peñasco  
Puerto Vallarta Centro  
Puerto Vallarta Flamingos  
Puerto Vallarta Marina  
San José del Cabo  
San Miguel de Allende  
San Miguel La Luciérnaga  
San Miguel Juárez  
Sayulita  
Tulum  
Zihuatanejo

## Regional Centro

Aguascalientes  
Celaya  
Colima  
Guadalajara  
Irapuato  
Lázaro Cárdenas  
León  
Puebla  
Querétaro  
San Luis Potosí  
Veracruz

## Regional Norte

Ciudad Juárez  
Chihuahua  
Hermosillo  
Mexicali  
Monterrey  
Nuevo Laredo  
Reynosa  
Saltillo  
San Carlos  
Tampico  
Tijuana  
Torreón

## Regional Metropolitano

Cuernavaca  
Lomas  
Pedregal  
Satélite  
Tíber  
Toluca  
Zurich

## Internacional

Puerto Rico



1	Gobierno	2
2	Mensaje del Presidente	3
3	Quiénes Somos	5
4	Qué Hacemos	6
5	Calificaciones	7
6	Indicadores	8
7	Estados Financieros	12
8	Humanismo Financiero y Responsabilidad Social	16

Apoyamos al cuidado de  
Nuestros Bosques utilizando  
papel procedente de  
fuentes responsables



# 1. GOBIERNO

## Consejeros Propietarios

Eduardo García Lecuona  
Luis Esteve  
Gabriel Golzarri  
Fernando Morán  
Rubén de la Mora  
Ana de Murga  
José Pacheco  
Alberto Saba  
Manuel Saba  
Carlos Valenzuela

## Consejeros Independientes

José Manuel Domínguez  
Pablo Escalante  
Juan Icaza  
Álvaro Medel  
José Luis Michel

## Comité Ejecutivo

Eduardo García Lecuona  
Ricardo Acosta  
Michel Bouffier  
Gabriel Golzarri  
Valentín Martínez  
Rubén de la Mora  
Franco Moreno  
Alejandro Tovar  
Carlos Valenzuela  
Miguel Ángel Vences

## Directores Generales

Eduardo García Lecuona  
*Intercam Grupo Financiero*  
Rubén de la Mora  
*Intercam Banco*  
Carlos Valenzuela  
*Intercam Casa de Bolsa*  
René Márquez  
*Intercam Operadora de Fondos*  
Eduardo Pizarro  
*Intercam Banco Internacional*

## Comités del Consejo

### Análisis y Productos Financieros

Carlos Valenzuela

### Seguridad Informática

Rubén de la Mora

### Auditoría

Pablo Escalante

### Riesgos

Juan Icaza

### Remuneraciones

Álvaro Medel

### Comunicación y Control

Miguel Ángel Vences

### Prácticas Societarias

José Manuel Domínguez

## 2. MENSAJE DEL PRESIDENTE

### Carta a Accionistas

Durante 2022, empezamos a ver el reordenamiento del mundo después de pasar por la parte más fuerte de la pandemia de COVID19. La detonación de la guerra entre Rusia y Ucrania, la escalada de tensiones entre China, Estados Unidos y Taiwán, así como los sucesos relacionados a las elecciones han hecho repensar a muchos la globalización absoluta con fines económicos preponderantes. Esto lo traemos presente dado que Intercam siempre encuentra oportunidades en los retos y en la adversidad.

México se sigue polarizando, económica y políticamente. Con brechas de actividad económica entre estados como Hidalgo, Baja California Sur y Jalisco que han crecido a un ritmo superior al 8%, mientras que otros, como Campeche, Colima y Yucatán, han sufrido un detrimento en la actividad económica de -5%, -0.6% y -0.4%, respectivamente. Intercam ha sabido posicionarse dentro de los varios "Méxicos" que existen lo que ha sido una elección ganadora. Somos el Banco del Comercio Exterior, somos el banco de los extranjeros en México.

Durante este año, el comercio exterior en México creció 20%, alcanzando 1.2 billones de dólares, y nosotros pudimos crecer nuestros ingresos totales en 2,441 millones, un aumento del 33%. Nuestros Ingresos por cambio de divisas y servicios de pagos creció un 28% con respecto al año pasado. En cuanto al negocio de derivados, se presentó un incremento del 75% durante 2022.

A nivel consolidado el capital de Intercam Grupo Financiero creció 43% frente a 2021, cerrando 2022 en 6,824 millones de pesos. Esto implica un retorno al capital del 38%, siendo el más alto del sistema financiero. La estrategia de incremento en ingresos vino acompañada por un manejo conservador en los gastos. La combinación de estos dos fenómenos nos permitió mejorar nuestro índice de eficiencia, pasando de 69% a 63%.

Intercam se ha enfocado en el crecimiento ordenado de sus negocios principales mediante una estrategia de atracción de talento y entrenamiento a la fuerza laboral. El número de colaboradores creció un 7%. Este crecimiento ordenado nos permitió mejorar las razones de ingresos por empleado y utilidad por empleado.

Divisas continúa siendo el negocio más importante del Grupo, aun así, el resto de áreas de negocio continúa creciendo de manera importante. Divisas representaba el 68% de los ingresos en 2021, y disminuyó a 65% en 2022. El volumen promedio mensual operado en Divisas fue de 15,670 millones de dólares.

Intercam Banco creció su margen financiero en un 70%. Esto se logró por un crecimiento de 39% en la cartera total, cerrando 2022 en 16,395 millones de pesos y por un manejo activo en las tasas que ofrecemos. A pesar del aumento en cartera, el índice de morosidad continúa en niveles muy saludables, cerrando el año 2022 con un valor del 3.1%. La cobertura de reservas a cartera vencida cerró en 1.9x, este nivel nos protege de potenciales choques futuros en la economía nacional. La captación creció un 24%, cerrando 2022 por encima de los 31 mil millones de pesos.



Dentro de la mezcla de ingresos, los resultados de las mesas aumentaron 34% con respecto al año pasado dentro de un mercado que presentó mucha volatilidad. Logramos crecer los ingresos por fideicomisos en 87%, con un saldo final cercano a los 36 mil millones de pesos en fideicomisos administrados por Intercam.

Los ingresos por cajeros automáticos crecieron 14% frente a su nivel de 2021, cerrando en 146 millones de pesos.

A pesar de estos incrementos la posición de riesgo en el banco mejoró notablemente, logrando incrementar el ICAP de 16.6% en 2021 al 17.8% en 2022. Adicionalmente contamos con amplia liquidez, cerrando 2022 con un índice de uso de recursos de 1.99x.

Intercam Casa de Bolsa aumentó sus activos bajo administración un 23%, cerrando 2022 por encima de los 57 mil millones de pesos, todo esto a pesar de una coyuntura muy complicada en los mercados de capitales y deuda, tanto nacional como internacional. El ingreso de comisiones en Casa de Bolsa creció un 34%. Continuamos diversificando los ingresos en la entidad, y para ello relanzamos nuestra área de Banca de Inversión, que ha incrementado de manera sustancial el número de colocaciones emitidas, así como funcionando como un área de originación y estructuración de negocios de crédito. La suma de estos factores causó un incremento del 32% en los ingresos por banca de inversión. Este conjunto de componentes dio como resultado un incremento en la utilidad neta en Casa de Bolsa por un 56%, demostrando la solidez financiera.

Intercam continúa invirtiendo de manera inteligente, tanto en soluciones tecnológicas como en sucursales físicas. En 2022 invertimos cerca de 270 millones de pesos, un crecimiento de 40% frente a 2021. Entendemos que las necesidades de nuestros consumidores van cambiando, con una fuerte tendencia a la digitalización. Por ello, la visión estratégica del grupo es invertir de manera continua en soluciones tecnológicas. En 2022 invertimos 213 millones de pesos en tecnología, y esperamos aumentar esta cifra para 2023. Esperamos que estas inversiones nos permitan mejorar de manera sustancial la eficiencia de la operación, y acercarnos a nuevos tipos de clientes. Adicionalmente se hizo una remodelación y mantenimiento de 35 localidades, principalmente en zonas turísticas, estando en línea con el plan estratégico.

2023 presenta retos pero también oportunidades únicas en nuestra generación. Uno de estos retos es la relocalización de cadenas de suministro globales y plantas productivas (nearshoring). Un choque comparable a la entrada de China en la OMC. México está posicionado para absorber una parte importante de esos flujos. La apertura comercial de México, medida por la cantidad de tratados internacionales en vigor, la cercanía geográfica con EEUU y su extensa red logística son ventajas comparativas. México ya es la potencia industrial de América Latina, y está alcanzando a economías con vocación netamente exportadora como Corea del Sur.

**¡Intercam más de lo que piensas!**

**Ing. Eduardo García Lecuona**  
Presidente Ejecutivo

## 3. QUIÉNES SOMOS

### Nuestra razón de existir: Nuestros Clientes

Somos un Grupo Financiero que piensa integralmente en las personas y sus empresas para ofrecerles lo que necesitan. Es así como nuestro dinamismo y capacidad de adaptabilidad constantemente se transforma para afirmar que:

#### Intercam es:

- **El banco de comercio exterior de Norteamérica**
- **El banco para extranjeros en México**
- **El banco para los Inversionistas y ahorradores**



## 4. QUÉ HACEMOS EN COMERCIO EXTERIOR

### Mercado Objetivo:

Empresas que cuenten, principalmente, con actividades que requieran comercio internacional.

### Oferta de Valor:

- Divisas y pagos Internacionales
- Cuenta de Cheques
- Banca en Línea
- SPID y SPEI
- Inversiones
- Préstamos
- Cartas de Crédito

T-MEC  
(NAFTA)

NEARSHORING

## PARA LOS EXTRANJEROS

### Mercado Objetivo:

Nacionales de otros países retirados con una segunda casa en México, expatriados y nómadas digitales.

### Oferta de Valor:

- Divisas y pagos Internacionales
- Cuenta de Cheques
- Banca en Línea
- Banca Móvil
- Pagos Locales
- Inversiones
- Fideicomisos
- Escrows
- Préstamos para Casa

## PARA LOS INVERSIONISTAS Y AHORRADORES

### Mercado Objetivo:

Personas afiliadas a las empresas que atendemos, en la zona geográfica que atendemos.

### Oferta de Valor:

- Divisas y pagos Internacionales
- Cuenta de Cheques
- Banca en Línea
- Banca Móvil
- Pagos Locales
- Inversiones



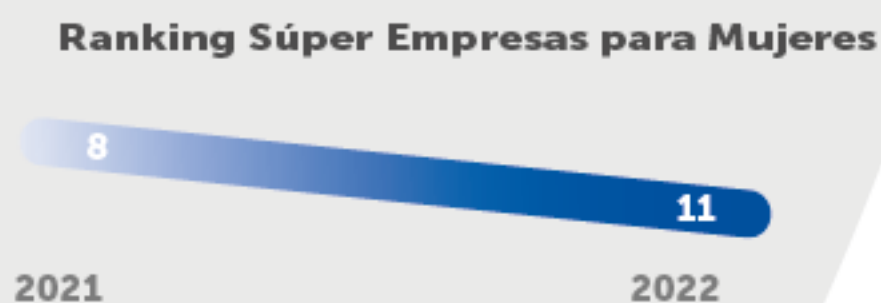
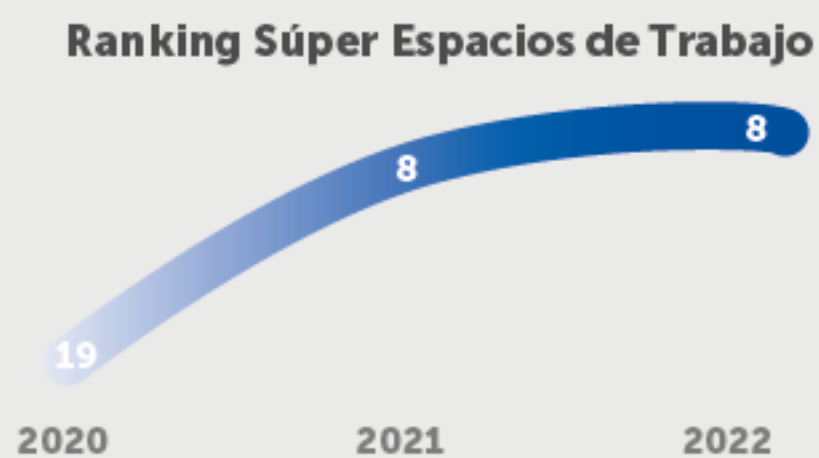


## 5. CALIFICACIONES



**HR Ratings Calificación Crediticia**  
Calificación A+ con perspectiva Positiva

**Fitch Ratings Calificación Crediticia**  
Calificación A+ con perspectiva Estable



## 6. INDICADORES

### Historia



Inicio de Operaciones  
**1987**



Se constituye  
Intercam Grupo Financiero  
**2013**

### Colaboradores



**2,798**

### Compañías



### Presencia



**27** Estados



**59** Sucursales



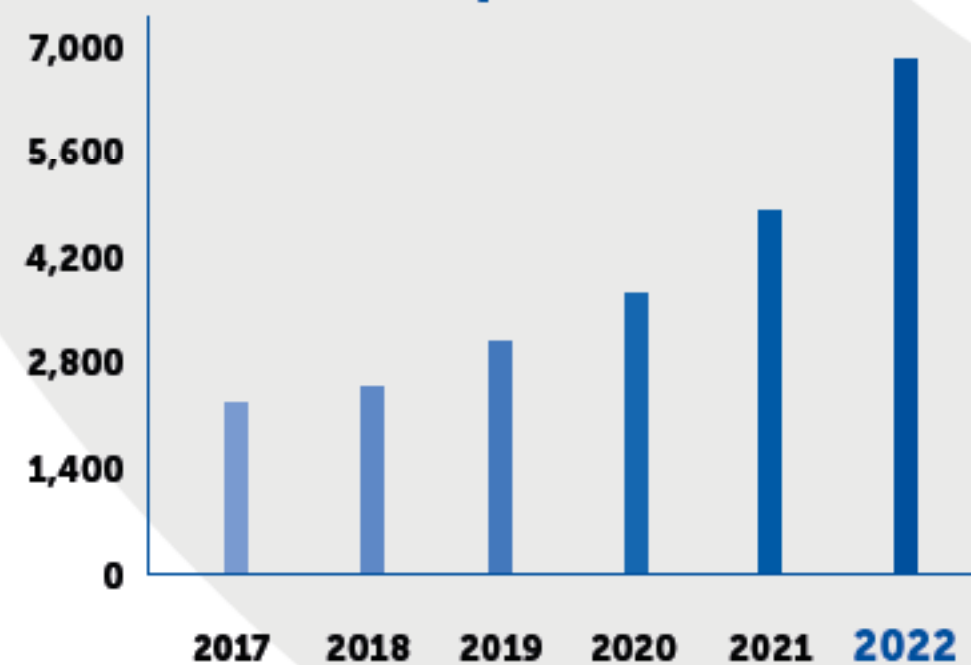
**1** Banco  
Puerto Rico

### Clientes



**317,840**

### Capital IGF



Cifras en millones de pesos

## 6. INDICADORES 2022

### Nuestros Productos



#### Cartera de Crédito

MX \$16,395 M  
US \$842 M



#### Captación

MX \$31,204 M  
US \$1,603 M



#### Activos Bajo Gestión

Directo: MX \$57,425 M  
US \$2,949 M  
En Fideicomiso: MX \$35,955 M  
US \$1,847 M



#### Volumen FX\*

MX \$318,690 M  
US \$16,367 M



#### Pagos Digitales\*

253,329 Pagos



#### ATM's

2,643 ATM's en alianza  
383 propios



#### ROE IGF

38%



#### ICAP Banco

17.83%



#### Activos Totales

MX 90,336 M  
US 4,639 M

#### ROE Banco

42%

#### ICAP Casa de Bolsa

20.48%

\* Promedio mensual

## 6. INDICADORES 2022

### Capital Contable

#### Grupo Financiero

6,824

#### Banco

6,013

#### Casa de Bolsa

628

#### Operadora de Fondos

70

### Activos

#### Grupo Financiero

90,381

#### Banco

49,188

#### Casa de Bolsa

40,971

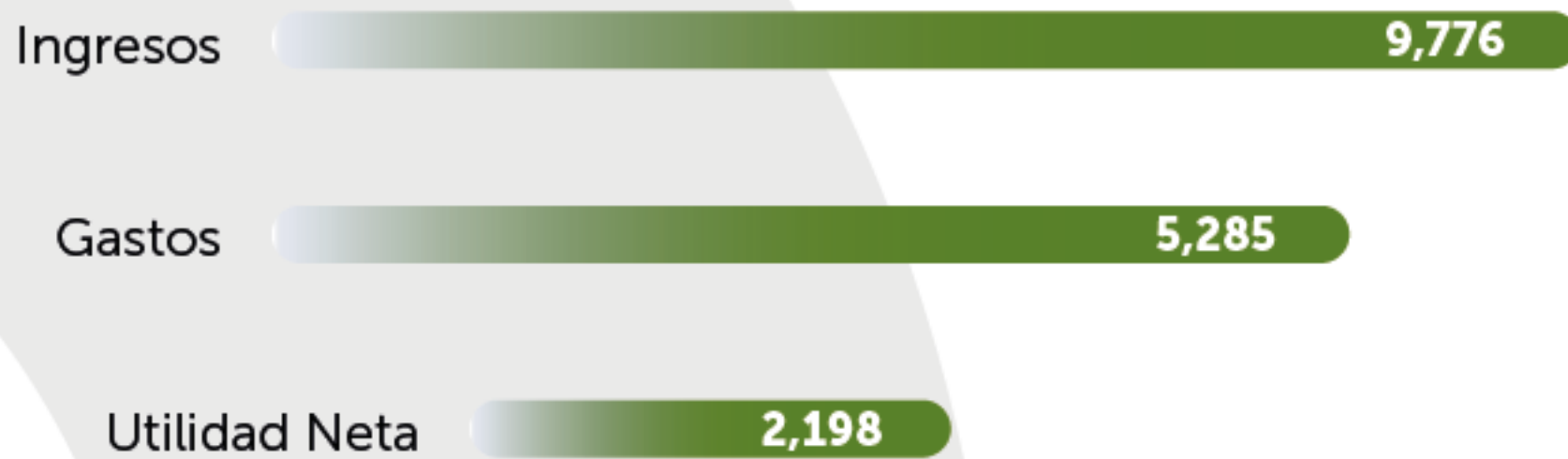
#### Operadora de Fondos

109

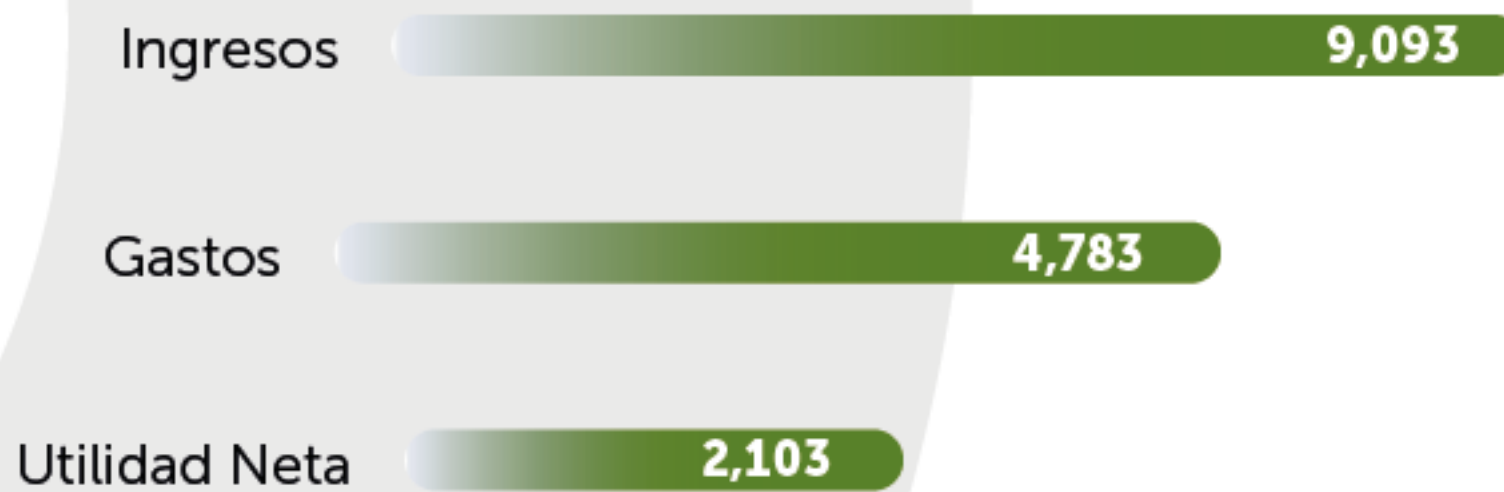
(Cifras en millones de Pesos)

## 6. INDICADORES 2022

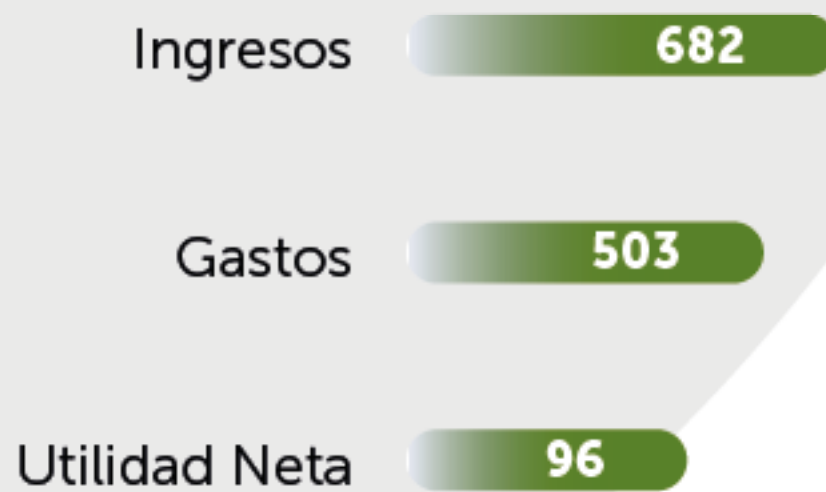
### Grupo Financiero



### Banco



### Casa de Bolsa y Fondos



(Cifras en millones de Pesos)

## 7. ESTADOS FINANCIEROS

### Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V.

Balance General (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 22	Dic 21	Var %
Disponibilidades	15,481	14,767	5%
Inversiones en Valores	46,239	48,988	-6%
Deudores por Reporto	2,500	2,000	25%
Títulos conservados a vencimiento	330	330	0%
Derivados	2,524	698	262%
Cartera de Crédito (Neta)	15,372	11,138	38%
Cuentas por Cobrar	6,301	4,965	27%
Activo Fijo (Neto)	677	493	37%
Inversiones Permanentes	11	11	0%
Impuestos Diferidos	547	459	19%
Otros Activos	399	202	98%
<b>Total Activos</b>	<b>90,381</b>	<b>84,051</b>	<b>8%</b>
Captación Tradicional	31,204	25,114	24%
Préstamos Bancarios	1,025	214	379%
Acreedores por Reporto	40,332	44,118	-9%
Derivados	2,423	672	261%
Acreedores Diversos	8,506	9,214	-8%
Créditos Diferidos	38	28	36%
Impuestos Diferidos	29	21	38%
<b>Total Pasivo</b>	<b>83,557</b>	<b>79,381</b>	<b>5%</b>
Capital Actualizado	3,168	2,234	42%
Reserva Legal	435	328	33%
Resultado de Ejercicios Anteriores	1,051	1,007	4%
Resultado del Ejercicio	2,198	1,120	96%
Otros Resultados Integrales	-28	-19	47%
<b>Total Capital</b>	<b>6,824</b>	<b>4,670</b>	<b>46%</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>90,381</b>	<b>84,051</b>	<b>8%</b>



# 7. ESTADOS FINANCIEROS

## Intercam Banco, S.A. de C.V.

Balance General (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 22	Dic 21	Var %
Disponibilidades	15,137	14,631	3%
Inversiones	6,052	4,869	24%
Deudores por Reporto	2,500	2,000	25%
Derivados	2,506	681	268%
Cartera de Crédito (Neto)	15,372	11,138	38%
Cartera Etapa 1	15,343	11,636	32%
Cartera Etapa 2	539	-	-
Cartera Etapa 3	514	99	158%
Estimación Preventiva	-1,023	-697	47%
Cuentas por Cobrar	6,150	4,857	27%
Activo Fijo (Neto)	546	369	48%
Impuestos Diferidos	546	458	19%
Otros Activos	248	61	307%
Activos Intangibles	131	102	28%
<b>Total Activos</b>	<b>49,188</b>	<b>39,166</b>	<b>26%</b>
Captación Tradicional	31,204	25,114	24%
Préstamos Bancarios	1,025	214	379%
Acreedores por Reporto	219	-	-
Acreedores Diversos	8,278	9,091	-9%
Créditos Diferidos	37	27	37%
Derivados	2,412	659	266%
<b>Total Pasivo</b>	<b>43,175</b>	<b>35,105</b>	<b>23%</b>
Capital Actualizado	2,833	2,014	41%
Reserva Legal	354	247	43%
Resultado de Ejercicios Anteriores	751	751	0%
Resultado del Ejercicio	2,103	1,066	97%
Otras Cuentas de Capital	-28	-18	56%
<b>Total Capital</b>	<b>6,013</b>	<b>4,061</b>	<b>48%</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>49,188</b>	<b>39,166</b>	<b>26%</b>

## 7. ESTADOS FINANCIEROS

### Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

Balance General (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 22	Dic 21	Var %
Disponibilidades	341	135	153%
Inversiones en Valores	40,016	44,088	-9%
Títulos Conservados a Venc.	330	330	0%
Derivados	18	17	6%
Cuentas por Cobrar	131	92	42%
Activo Fijo (Neto)	119	119	0%
Otros Activos	11	31	-65%
Activos Intangibles	4	5	-20%
<b>Total Activos</b>	<b>40,971</b>	<b>44,818</b>	<b>-9%</b>
Acreeedores por Reporto	40,113	44,118	-9%
Derivados	11	13	-15%
Acreeedores Diversos	201	106	90%
Créditos Diferidos	1	1	0%
Impuestos Diferidos	17	21	-19%
<b>Total Pasivo</b>	<b>40,343</b>	<b>44,259</b>	<b>-9%</b>
Capital Actualizado	206	206	0%
Reserva Legal	77	77	0%
Resultado de Ejercicios Anteriores	276	232	19%
Resultado del Ejercicio	69	44	57%
Remediciones por beneficios definidos	-	1	-100%
<b>Total Capital</b>	<b>628</b>	<b>559</b>	<b>12%</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>40,971</b>	<b>44,818</b>	<b>-9%</b>



## 7. ESTADOS FINANCIEROS

### Intercam Fondos, S.A. de C.V.

Balance General (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 22	Dic 21	Var %
Disponibilidades	3	1	200%
Inversiones en Valores	56	31	81%
Cuentas por Cobrar	20	16	25%
Activo Fijo (Neto)	12	5	140%
Inversiones Permanentes	11	11	0%
Impuestos Diferidos	1	1	0%
Otros Activos	5	3	67%
<b>Total Activos</b>	<b>109</b>	<b>69</b>	<b>58%</b>
Acreeedores Diversos	27	17	59%
Impuesto a la utilidad por pagar	12	-	-
<b>Total Pasivo</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>129%</b>
Capital Actualizado	14	14	0%
Reserva Legal	4	4	0%
Resultado de Ejercicios Anteriores	24	24	0%
Resultado del Ejercicio	27	11	145%
Remediciones por beneficios definidos	1	-	-
<b>Total Capital</b>	<b>70</b>	<b>52</b>	<b>35%</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>109</b>	<b>69</b>	<b>58%</b>



## 8. HUMANISMO FINANCIERO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestra filosofía está centrada en el ser humano, es el valor que nos hace únicos. Por eso hemos unido lo que muchos creían imposible, lo Humano con lo Financiero, para ofrecer siempre un mejor servicio. El Humanismo Financiero es una filosofía que le brinda respuesta completa a las necesidades de nuestros Clientes, presentándoles una forma diferente y especializada del tradicional concepto de un Banco.

En Intercam, el Humanismo Financiero va más allá de una actitud, es un estilo de vida, es lo que nos define como compañía. Buscamos día con día enriquecer la vida de las personas para fortalecer nuestra cadena de valor.

**El Humanismo Financiero** está basado en cuatro principios:

**Atención Personal** Gente trabajando gente.

**Calidad Certificada** Medible y con un compromiso total.

**Integridad** Transparencia y confidencialidad

**Costo** Precio Competitivo



Cada uno de nuestros principios se ve reflejado en todas las áreas que construyen a este gran equipo. La ética, la lealtad y el profesionalismo de cada uno de nuestros Colaboradores es el corazón del trabajo que nos ha permitido unir el Sistema Financiero Mexicano con el valor emocional y poder transferir ese valor a nuestros usuarios para que tengan la certeza que trabajamos con ellos y para ellos.

Por estas acciones son por las que somos reconocidos; nuestro crecimiento se refleja en la calidad y profesionalismo de nuestros servicios con el cariño y esfuerzo con que siempre trabajamos para nuestros Clientes.

Sigamos creciendo juntos con todo el amor que le tenemos a nuestra empresa. Dando lo mejor de nosotros para poder brindarle una calidad superior a nuestros Clientes y seguir siendo una empresa líder en el mercado, siempre buscando la sustentabilidad.

Le invitamos a conocer a Intercam Banco, un servicio pensado de verdad en las personas y sus necesidades financieras.

**¡Intercam más de lo que piensas!**

**En Intercam Grupo Financiero, estamos comprometidos con nuestros grupos de interés, la comunidad donde nuestras operaciones tienen impacto, nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios accionistas, amigos y familiares.**

**Donativos en el 2022: \$2,487,384.**

#### **Por la Responsabilidad Social Empresarial**

Distintivo ESR que otorga CEMEFI por sexto año consecutivo  
Pacto Mundial de las Naciones Unidas

#### **Por el medio ambiente**

Se eliminaron estados de cuenta impresos  
Campaña interna de reciclaje de papel por medio de contenedores  
Intercam Banco participó con una gala de recaudación de fondos en beneficio de la protección de la biodiversidad en los océanos junto con la Organización ORGCAS, para la compra de una panga.

#### **Por la educación financiera**

Impacto de la SNEF en el 2022 fue de 263,955 personas  
Enero 2022 se ofreció un webinar "Mirando al Futuro: Perspectivas Económicas 2022" y en el mes de Abril 2022 se ofreció el webinar "México Ahora" por el Dr. Héctor Aguilar Camín  
Podcast de Intercam Entorno y Economía en Breve con el propósito de que el usuario se mantenga informado en economía y finanzas  
Patrocinadores en la 5° Carrera Contecon Manzanillo en apoyo a la educación de la región.  
Donativo para la fundación Bécalos  
Apoyo a la fundación Quiera participando como patrocinador en el Congreso Virtual Quiera 2022  
Capacitación con un total de 111,109 horas  
En Instituto Intercam se ofrecen cursos de ortografía y redacción empresarial, comunicación asertiva, presentaciones efectivas, administración del tiempo, servicio a cliente, entre otros.

#### **Por la salud y el deporte**

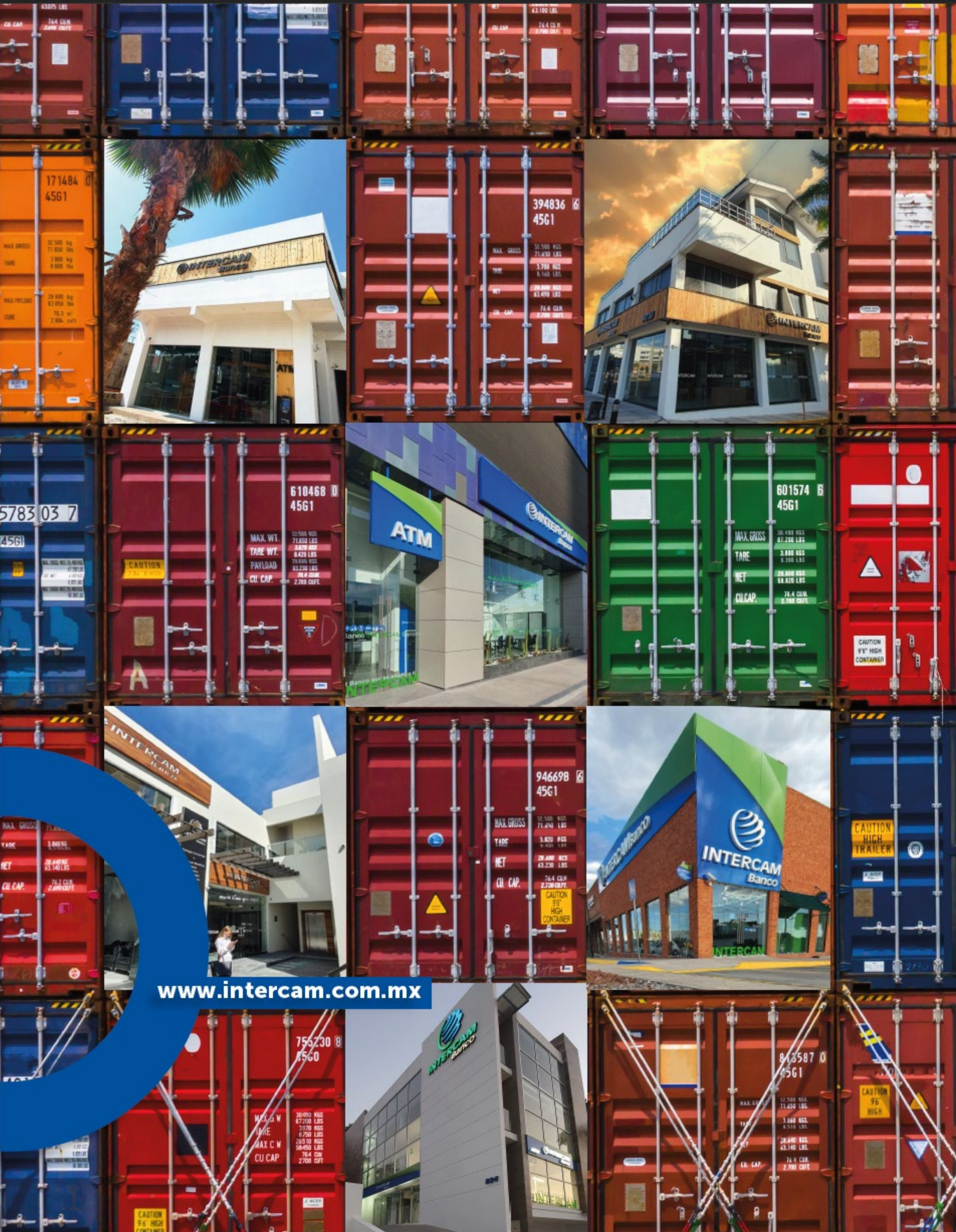
Nuestro Programa Wellness Bienestar Intercam cuenta con asistencia médica, nutricional y psicológica, y hemos sumado actividades físicas en línea para colaboradores y familiares.  
Patrocinador en el 15° Torneo de Golf de Aquí Nadie Se Rinde, apoyando la causa de niños con cáncer.  
Nuestra sucursal de Veracruz participó en el desayuno por causa a favor de la Asociación Muac A.C. Veracruz.  
Diferentes esquemas de trabajo, horarios escalonados, home office de tiempo completo y esquema híbrido para reducir el riesgo de contagio de COVID.  
App "Intercam a tu servicio" para poder ofrecer apoyo médico así como contar con el censo diario para el cumplimiento de la NOM-035 y de la NOM-030

#### **Por la diversidad e inclusión**

El 52% de nuestro recurso humano lo conforman mujeres  
Nuevamente reconocidos como una Súper Empresa para Mujeres Expansión 2022.  
Convenio con "Éntrale", organización que vincula a personas con discapacidad con empresas, a través de su bolsa de trabajo inclusiva.  
Donativo a la convocatoria Mujeres en Finanzas que destaca la contribución de las mujeres a la economía del país buscando la equidad de género.  
Donativo al Consejo para Innovar la tradición Cerámica de Oaxaca A.C. por segundo año consecutivo.  
Aportación para formar parte del patronato del Consejo de la Comunicación - Voz de las Empresas  
Donativo de mobiliario a la escuela Primaria General Álvaro Obregón del estado de Irapuato  
Participación de 7 voluntariados de la sucursal de Irapuato en la entrega de insumos para la Casa Hogar de adultos mayores "La Paz"  
Participamos con 5 voluntariados de la sucursal Veracruz en la 15° entrega de juguetes de la campaña "Con el Calor de una Sonrisa"



RESPONSABILIDAD SOCIAL



[www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx)

