

Cuenta Básica de Nómina Intercam (Producto Básico de Nómina)

Registro de Contratos de Adhesión Núm.: 1623-428-024057/04-00939-0424

CONTRATO INDIVIDUAL DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA, ("PRODUCTO BÁSICO DE NÓMINA"), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE INTERCAM BANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INTERCAM GRUPO FINANCIERO, EN LO SUCESIVO "INTERCAM BANCO" Y, POR LA OTRA PARTE, LA(S) PERSONA(S) CUYO(S) NOMBRE(S) APARECE(N) EN LA "SOLICITUD-CONTRATO" DE ESTE CONTRATO, EN LO SUCESIVO DENOMINADO(S) COMO EL(LOS) "CLIENTE(S)", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

A. Declara "INTERCAM BANCO", por conducto de su representante legal, que:

(i) Es una sociedad legalmente constituida de acuerdo con la legislación mexicana, cuenta con la capacidad jurídica necesaria para celebrar el presente contrato de conformidad con su objeto social y a la fecha de firma de este instrumento sus facultades no les han sido revocadas ni limitadas en forma alguna.

(ii) En los pasivos que en términos del presente contrato se constituyan a cargo de "INTERCAM BANCO" correspondientes a depósitos bancarios de dinero a la vista; retirables en días preestablecidos; de ahorro, a plazo o con previo aviso, "INTERCAM BANCO" hace del conocimiento al "CLIENTE" que únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte "INTERCAM BANCO", hasta por el equivalente a cuatrocientas mil unidades de inversión ("UDIS") por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de dichas instituciones.

Asimismo:

a. Para el caso de cuentas solidarias el IPAB cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas de "INTERCAM BANCO" como titulares o cotitulares en partes iguales. La cobertura por parte del IPAB de una cuenta solidaria no excederá de cuatrocientas mil UDIS por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares.

b. En caso de cuentas mancomunadas se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o cotitulares, en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o cotitulares o, en su defecto, conforme a la información relativa que "INTERCAM BANCO" mantenga en sus sistemas. En el supuesto que no se haya establecido un porcentaje, se dividirá el saldo en partes iguales. La cobertura por parte del IPAB de una cuenta mancomunada no excederá de cuatrocientas mil UDIS por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares.

B. Declara el "CLIENTE", por su propio derecho que:

(i) La información proporcionada a "INTERCAM BANCO" en el documento que contiene sus datos generales es cierta, forma parte integrante del presente contrato y se identificará como "Solicitud-Contrato".

(ii) Es su voluntad celebrar el presente contrato y cuenta con la capacidad jurídica para ello. Asimismo, acepta que para proceder a la celebración de este contrato deberá exhibir los siguientes documentos originales y entregar fotocopia de los mismos a "INTERCAM BANCO": (a) identificación oficial vigente con fotografía y firma – en el entendido que "INTERCAM BANCO" se reserva el derecho de determinar el tipo de identificación oficial que está dispuesto a admitir para efectos de contratación; y (b) comprobante de domicilio;

(iii) Actualmente presta un servicio personal subordinado, a favor de una persona física o moral (en lo sucesivo, el "Patrón") y/o recibe el pago de una pensión, por lo que es su deseo recibir en la "Cuenta" (según dicho término se define en la cláusula "SEGUNDA. DE LA CUENTA Y LA TARJETA DE DÉBITO" de este contrato), su salario y demás prestaciones laborales derivado de lo antes señalado.

(iv) Los movimientos que efectúe al amparo de este contrato, serán con dinero producto del desarrollo normal de sus actividades y, que por lo tanto, no provienen de la realización de actividades ilícitas, por lo que declara conocer y entender plenamente las disposiciones relativas a las operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias.

Hechas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en obligarse al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.** En virtud del presente contrato sin requerir un monto mínimo de apertura y sin necesidad de mantener un saldo promedio mensual mínimo, el "CLIENTE" podrá recibir depósitos bancarios de dinero a la vista en moneda nacional provenientes de la cuenta desde la cual el Patrón transfiere de manera electrónica los depósitos correspondientes al pago del salario y demás prestaciones de carácter laboral del "CLIENTE", o bien, aquellos recursos provenientes del pago de una pensión a favor del "CLIENTE". De igual manera, el "CLIENTE" podrá efectuar uno o más retiros del saldo a su favor, en el entendido que la "Cuenta" no genera ningún tipo de comisión.

El "CLIENTE" tendrá derecho a solicitar a "INTERCAM BANCO", que transfiera la totalidad de los recursos depositados por concepto de salario y otras prestaciones de carácter laboral a otra Institución de Crédito que elija, sin penalización por este servicio.

El régimen de la presente "Cuenta" será en todo caso individual.

Con la suscripción del presente instrumento, sujeto a los términos y condiciones del mismo, el "CLIENTE" tendrá acceso sin cobro de comisión alguna a los siguientes servicios:

1. Apertura y mantenimiento de la "Cuenta"
2. Otorgamiento de una Tarjeta de Débito y reposición en caso de desgaste o renovación por expiración de la vigencia.
3. Abono de recursos a la "Cuenta" por cualquier medio.
4. Retiros de efectivo en ventanillas de sucursales y en los cajeros automáticos de "INTERCAM BANCO".
5. Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la Tarjeta de Débito.
6. Consultas de saldos en las ventanillas de sucursales y cajeros automáticos de "INTERCAM BANCO", cumpliendo con las medidas de seguridad establecidas al efecto por "INTERCAM BANCO".
7. Domiciliación para el pago de servicios a los proveedores que utilicen este mecanismo de pago, y
8. Cierre de la "Cuenta".

Asimismo, "INTERCAM BANCO" podrá ofrecer servicios adicionales asociados a la "Cuenta" directamente en sucursales los cuales estarán exentos del cobro de comisiones.

Salvo pacto en contrario, formalizado por escrito entre las partes, el servicio objeto del presente instrumento originalmente solo cuenta con los servicios contemplados en la presente cláusula.

En el evento de que por cualquier circunstancia la "Cuenta" no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, "INTERCAM BANCO" podrá transformarla en una cuenta Básica para el Público en General, previa notificación al "CLIENTE" con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, mediante: a) comunicación por escrito que dirija al domicilio del "CLIENTE", la cual podrá incluirse en el estado de cuenta, o b) a través de un mensaje claro y notorio que aparezca en la pantalla de los cajeros automáticos de "INTERCAM BANCO" cuando el "CLIENTE" lo utilice.

El "CLIENTE" no podrá celebrar ningún otro contrato de Producto Básico de Nómina con "INTERCAM BANCO" durante la vigencia del presente.

**SEGUNDA. DE LA "CUENTA" Y LA TARJETA DE DÉBITO.** A la firma de este contrato, "INTERCAM BANCO" proporcionará al "CLIENTE" un número de cuenta (en adelante la "Cuenta"), mismo que se indica en la "Solicitud-Contrato" de este documento y el cual será el número de identificación de los depósitos amparados bajo este contrato, asimismo, se le asignará una clave bancaria estandarizada (en lo sucesivo la "CLABE").

"INTERCAM BANCO" entregará al "CLIENTE", como medio de disposición vinculado a la "Cuenta", una tarjeta plástica personal e intransferible (en adelante la "Tarjeta de Débito"), a través de la cual podrá disponer del saldo depositado a su favor, en términos de la cláusula anterior. Asimismo, "INTERCAM BANCO" le hará entrega de la información siguiente: i) la fecha de vencimiento; ii) la marca comercial bajo la cual se emite la Tarjeta de Débito; iii) el número de identificación personal (NIP) temporal, y iv) el código de seguridad de la Tarjeta de Débito, asignado como dato de seguridad en la realización de operaciones no presenciales.

"INTERCAM BANCO" entregará la Tarjeta de Débito sin activar. Para activarla y, que el "CLIENTE" pueda utilizarla para realizar disposiciones de la "Cuenta", el "CLIENTE" deberá hacerlo vía telefónica a través del Centro de Atención a Clientes que tiene "INTERCAM BANCO", cuyo número se consigna en la "Solicitud-Contrato" y en la carátula (en lo sucesivo la "Carátula"), a través de los comisionistas que "INTERCAM BANCO" haya autorizado para tales efectos, mediante el cotejo de la firma autógrafa del "CLIENTE" con alguna identificación de las indicadas en las disposiciones legales aplicables, o de cualquier otro medio que "INTERCAM BANCO" ponga a disposición del "CLIENTE", como el uso de cajeros automáticos, terminales punto de venta, banca por internet, o mediante los esquemas de autenticación presencial utilizados por "INTERCAM BANCO".

A la Tarjeta de Débito que "INTERCAM BANCO" entregue al "CLIENTE" le resultará aplicable todo lo dispuesto en el presente contrato.

**TERCERA. ABONOS A LA "CUENTA".** El "CLIENTE" podrá efectuar para abono a su "Cuenta", depósitos de dinero en efectivo, transferencias electrónicas de fondos y cheques, invariablemente denominados en moneda nacional. El importe de los depósitos en efectivo y con cheques a cargo de "INTERCAM BANCO", se acreditará de conformidad con lo dispuesto en la cláusula "VIGÉSIMA QUINTA. PAGOS Y DEPÓSITOS EN GENERAL", contenida en el presente contrato. Dichos depósitos podrán efectuarse:

- a) Directamente en las ventanillas de las sucursales de "INTERCAM BANCO".
- b) A través del uso de medios electrónicos.
- c) A través de otros medios que al efecto autorice el "INTERCAM BANCO".

El "CLIENTE" autoriza expresamente a "INTERCAM BANCO" a destruir los cheques a cargo de otras instituciones bancarias que habiendo sido depositados en la "Cuenta", no sean pagados por el obligado a ello. "INTERCAM BANCO" procederá a la destrucción de los documentos que se ubiquen en este supuesto, cuando habiendo informado al "CLIENTE" la devolución correspondiente, éste no acuda a la sucursal que maneja su "Cuenta" a recuperarlos dentro de un plazo de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha en que el documento haya sido depositado.

Los depósitos que el "CLIENTE" efectúe se comprobarán únicamente con los recibos que expida "INTERCAM BANCO", mismos que reunirán los requisitos que "INTERCAM BANCO" establezca, en atención al medio utilizado para realizar el depósito de que se trate.

**CUARTA. DISPOSICIÓN.** El "CLIENTE" podrá disponer parcial o totalmente de las sumas depositadas en la "Cuenta", en los términos y condiciones que a continuación se indican: i) por operaciones en las que, para su realización se requiera al "CLIENTE" que utilice al menos dos factores independientes de autenticación que, en su caso, "INTERCAM BANCO" ponga a disposición del "CLIENTE" para autenticar las operaciones como autorizadas por este último, ya sea que los dos factores se utilicen al momento de realizar la operación, o bien, se haya utilizado solo uno de dichos factores al momento de realizar la operación de que se trate y otro de dichos factores al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación; ii) operaciones en las que, para su realización, "INTERCAM BANCO" no requiera al "CLIENTE" que utilice dos factores independientes de autenticación; y iii) mediante la suscripción en

cada operación de un pagaré a la vista o mediante la firma de otros documentos tales como notas de venta, fichas de compra o cualquier otro documento similar.

El "CLIENTE" podrá disponer de los recursos:

- a) Mediante retiros de efectivo en ventanilla de sucursales de "INTERCAM BANCO".
- b) A través del uso de cajeros automáticos en los términos que establezca "INTERCAM BANCO".
- c) Pago de bienes y servicios en negocios afiliados.
- d) Domiciliación del pago de servicios.

Las partes convienen que en el caso de que los cajeros automáticos de "INTERCAM BANCO" a los que acuda el "CLIENTE", por cualquier circunstancia no se encuentren en funcionamiento, o que el "CLIENTE" requiera disponer de un importe superior al que se autorice en dichos cajeros automáticos, el "CLIENTE" podrá solicitar sin costo consultas de saldo y/o retiros de efectivo en ventanilla de las sucursales de "INTERCAM BANCO".

El "CLIENTE" podrá consultar saldos, realizar operaciones en cajeros automáticos, cumpliendo con las medidas de seguridad establecidas al efecto por "INTERCAM BANCO" y efectuar el pago de bienes y servicios en aquellos establecimientos comerciales afiliados que acepten como medio de pago la Tarjeta de Débito. "INTERCAM BANCO" no asume responsabilidad alguna en el caso de que algún establecimiento afiliado se rehúse a admitir la Tarjeta de Débito y/o exija el cumplimiento de requisitos especiales.

Las compras y disposiciones efectuadas por el "CLIENTE" a través de la Tarjeta de Débito en el extranjero, serán asentadas en la "Cuenta", invariablemente en moneda nacional. Para efectuar la operación cambiaria que corresponda para convertir a moneda nacional el importe respectivo, tratándose de importes denominados en dólares de los Estados Unidos de América, la cantidad en pesos que "INTERCAM BANCO" cargará en la "Cuenta" no podrá exceder del producto de la multiplicación de los siguientes factores: a) el importe del pago o disposición en dicha moneda extranjera; y b) el resultado de multiplicar por 1.005 el tipo de cambio aplicable. El tipo de cambio que se utilizará para calcular su equivalencia en moneda nacional será el que determine el Banco de México como "tipo de cambio FIX", el cual da a conocer el mismo día en que lo determina, por medio de su página de internet, y que corresponda al último disponible en dicha página de internet en el momento en que "INTERCAM BANCO": i) haya autorizado el pago o disposición respectivo, o ii) deba realizar la liquidación de las cantidades correspondientes a dicho cargo conforme a los acuerdos celebrados al efecto con el adquirente, la cámara de compensación o receptor del pago respectivo, según sea el caso, tratándose de operaciones en las que el "CLIENTE" autorice, de manera preliminar, un cargo inicial y posteriormente, un cargo final por la misma operación que implique la actualización del importe preliminar previamente autorizado.

En caso de que las adquisiciones de bienes y/o servicios o de disposiciones de efectivo que se realicen con la Tarjeta de Débito, sea realizado en alguna moneda extranjera distinta al dólar de los Estados Unidos de América, el cargo que "INTERCAM BANCO" hará en moneda nacional en la respectiva "Cuenta" no podrá exceder de la cantidad que resulte del cálculo siguiente: en primer lugar, se calculará el equivalente del importe de las adquisiciones de bienes y/o servicios o de disposiciones de efectivo en la moneda extranjera respectiva a dólares conforme al último tipo de cambio disponible al momento que corresponda conforme a lo dispuesto en los incisos i) o ii) del párrafo anterior, que haya sido dado a conocer por algún proveedor de precios autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores conforme a las disposiciones aplicables, como haya quedado publicado en la respectiva página de internet de dicho proveedor y, en segundo lugar, se calculará el monto equivalente a pesos de dicho importe en dólares, conforme a lo indicado en el párrafo anterior. En caso de que el proveedor de precios contratado por "INTERCAM BANCO" no dé a conocer el tipo de cambio aplicable a la moneda extranjera en que se hagan las adquisiciones de bienes y/o servicios o de disposiciones de efectivo con la Tarjeta de Débito, "INTERCAM BANCO" podrá utilizar el tipo de cambio de mercado dado a conocer por cualquier empresa que no tenga el carácter de persona relacionada en términos de las disposiciones legales aplicables.

Los límites diarios de retiro y disposición a través de cajeros automáticos y establecimientos afiliados serán los que "INTERCAM BANCO" tenga establecidos en la fecha de retiro o disposición y que se hubieren dado a conocer por los medios previstos en este documento.

**QUINTA. IDENTIFICACIÓN DEL "CLIENTE".** El "CLIENTE" e "INTERCAM BANCO" acuerdan expresamente que los recursos depositados al amparo de este contrato solamente podrán ser dispuestos a través de los medios indicados en la cláusula precedente una vez que "INTERCAM BANCO" haya comprobado a satisfacción que la documentación a que se refiere el capítulo de declaraciones entregada por el "CLIENTE", cumple con las especificaciones contenidas en las disposiciones legales aplicables a la identificación del "CLIENTE". Asimismo, las partes convienen que en tanto "INTERCAM BANCO" no haya comprobado lo aquí estipulado, tampoco estará en posibilidad de recibir depósitos para abono a la "Cuenta" del "CLIENTE" con posterioridad a la fecha de apertura.

**SEXTA. RÉGIMEN DE LA "CUENTA".** El "CLIENTE" faculta a "INTERCAM BANCO" para que cargue en su "Cuenta" sin necesidad de previo aviso:

- a) El importe de los cheques endosados a su favor que hubiere recibido para abono en la "Cuenta", cuando éstos no sean pagados por los obligados a ello.
- b) En términos de la legislación aplicable, cualquier otro adeudo que aparezca en los registros de "INTERCAM BANCO" a cargo del "CLIENTE".

Asimismo, convienen las partes que los depósitos efectuados al amparo del presente instrumento no generarán intereses.

**SÉPTIMA. MINORÍA DE EDAD.** Aún en el caso de que el "CLIENTE" sea menor de edad, el representante legal del mismo que haya suscrito el presente instrumento acepta para todos los efectos legales a que haya lugar que:

- a) Con el patrimonio que se encuentre depositado en la "Cuenta", se responderá de todos aquellos actos que el "CLIENTE" realice en términos del presente contrato, así como todos aquellos actos y hechos jurídicos que se realicen y que lleguen a afectar la relación jurídica entre dicho "CLIENTE" e "INTERCAM BANCO", derivados del contrato;
- b) Se entenderá que todos los actos que se realicen en términos de lo estipulado en el presente contrato, son efectuados por la persona que tiene la representación legal del "CLIENTE" y/o con su consentimiento, sin perjuicio de que en caso de que "INTERCAM BANCO" llegara a reconocer actos que el "CLIENTE" realice por sí mismo *-dentro o fuera del ámbito del contrato-*, se entenderán como si el representante legal del "CLIENTE" los hubiese consentido en el momento de haberse celebrado sin necesidad de confirmación expresa posterior. Conforme a lo anterior, el representante legal del "CLIENTE" responderá solidariamente por los daños y perjuicios que en su caso llegare a causar el "CLIENTE" tanto a "INTERCAM BANCO" como a terceras personas.
- c) En atención a lo estipulado en los párrafos que anteceden y en el evento de que el representante legal del "CLIENTE" fallezca, "INTERCAM BANCO" estará facultado para suspender toda operación de retiro de fondos de la "Cuenta", hasta en tanto se acredite fehacientemente ante "INTERCAM BANCO" la

designación de un nuevo representante legal para dicho "CLIENTE", quien desde el momento en que acredite tal calidad representará al "CLIENTE" en todo lo relacionado con el manejo de la "Cuenta".

**d)** Sin perjuicio de lo anterior, al llegar el "CLIENTE" a la mayoría de edad podrá disponer de la "Cuenta" por sí mismo y libre de cualquier limitación prevista en el presente contrato.

No obstante lo anterior, el "CLIENTE" a partir de los 15 (quince) años de edad cumplidos, podrá realizar la contratación del presente producto y disponer de los fondos depositados en la "Cuenta", sin la intervención de su representante legal.

**OCTAVA. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES CONTRACTUALES.** La realización de operaciones o la utilización de servicios materia del presente contrato por parte del "CLIENTE", se entenderá y constituirá su aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

Lo anterior en el entendido que "INTERCAM BANCO" no tiene obligación alguna de otorgar al "CLIENTE" ningún servicio adicional a los expresamente enunciados en el presente instrumento.

**NOVENA. DOMICILIACIÓN.** El servicio de domiciliación a que se refiere la cláusula "PRIMERA. OBJETO" del presente instrumento, requerirá para su realización que la "Cuenta" tenga fondos suficientes, al momento en que se realice la concertación de la operación, de la cual se traspasarán para efectuar el pago de los servicios que pueda domiciliar el "CLIENTE" al amparo del presente contrato.

Para ello el "CLIENTE" podrá autorizar a terceros para que en su nombre y por su cuenta efectúen retiros de los depósitos que mantenga en la "Cuenta", siendo para ello suficiente que conste dicha autorización en los formatos impresos que para este fin le proporcione "INTERCAM BANCO". La modificación de este tipo de autorizaciones deberá verificarse en los mismos términos aquí previstos y surtirán efectos a los 2 (dos) días hábiles bancarios posteriores a la fecha en que se notifique a "INTERCAM BANCO", en el entendido de que los formatos impresos que las contengan y que se encuentren debidamente firmados por el "CLIENTE", complementarán o derogarán a los formatos de fecha anterior según se indique y formarán parte integrante del presente contrato.

En caso de que el "CLIENTE" haya instruido a "INTERCAM BANCO", a fin de realizar a su nombre el pago de servicios precisamente bajo el servicio denominado como "domiciliación", el "CLIENTE" podrá cancelarlo mediante solicitud expresa en cualquier tiempo sin responsabilidad para "INTERCAM BANCO", según se trate, y sin que se requiera la previa autorización de los proveedores.

Los formatos a que se refiere el párrafo anterior estarán a su disposición en cualquiera de nuestras sucursales o en la página web <https://www.intercam.com.mx>

El "CLIENTE" tiene derecho a cancelar las autorizaciones que hubiere otorgado para el pago de bienes y servicios con cargo a la Tarjeta de Débito emitida al amparo del presente clausulado, misma que se efectuará en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles contado a partir de su solicitud.

**DÉCIMA. BENEFICIARIOS.** El "CLIENTE" deberá designar beneficiarios de los saldos depositados en la "Cuenta" para el caso de su fallecimiento, quien podrá en cualquier tiempo sustituirlos, adicionarlos o retirarlos, así como modificar, en su caso, la proporción correspondiente a cada uno de ellos, dicha designación será por escrito y constará originalmente en la "Solicitud-Contrato", o en un documento por separado cuando la designación sufra modificaciones o se realicen en momento posterior. "INTERCAM BANCO" entregará el saldo a favor que exista a los beneficiarios designados, en la proporción estipulada para cada uno de ellos en términos de la legislación aplicable.

En caso de que los términos antes indicados sufran alguna modificación o adición por la entrada en vigor de cualquier ley, reglamento, disposición de cualquier índole o por cualquier otra causa, se estará a la nueva disposición sin necesidad de modificación por escrito, notificación o aviso de cualquier género.

#### **DÉCIMA PRIMERA. RESCISIÓN, CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DE LA "CUENTA".**

**I.** "INTERCAM BANCO" estará facultado para rescindir el presente contrato y por tanto para proceder a la cancelación de la "Cuenta" por cualquiera de las siguientes causales y cumpliendo las condiciones y requisitos que se indican a continuación:

- a)** Como resultado de una revisión posterior a la apertura de la "Cuenta" y/o depósitos de que se trate, se determine que los documentos relativos a la identificación del "CLIENTE" no cumplen con las especificaciones que señalan las autoridades competentes, "INTERCAM BANCO" procederá a la cancelación de la "Cuenta", sin que medie notificación previa al "CLIENTE".
- b)** Por incumplimiento del "CLIENTE", a cualquiera otro de los términos de este contrato, el cual dará derecho a "INTERCAM BANCO" a su inmediata rescisión, independientemente de los daños y perjuicios que "INTERCAM BANCO" pueda reclamar. Al efecto bastará que se constate el incumplimiento y que "INTERCAM BANCO" en forma fehaciente, lo haga saber al "CLIENTE", para que proceda la rescisión de este contrato.

El "CLIENTE", dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores contados a partir de la fecha de firma del presente, podrá cancelarlo sin su responsabilidad, y sin que ello implique el cobro de comisión alguna, siempre y cuando no haya utilizado u operado los productos o servicios financieros contratados, resolviendo "INTERCAM BANCO" el contrato de que se trate regresando las cosas al estado en el que se encontraban con anterioridad a la firma del mismo.

Con posterioridad al período indicado en el párrafo que antecede el "CLIENTE" podrá cancelar el presente contrato en cualquier momento de conformidad con los siguientes procedimientos y requisitos:

1. Presentar en la sucursal de "INTERCAM BANCO" donde se abrió la "Cuenta", una carta solicitud por escrito conteniendo el(los) nombre(s) y firma(s) del titular de la Cuenta, número de cuenta de cheques, motivo de la cancelación, identificándose de conformidad con los lineamientos que "INTERCAM BANCO" tiene establecidos al efecto mediante documento autorizado. Si el "CLIENTE" tiene contratada y vigente una inversión a la vista, se efectuará la transferencia a la "Cuenta" del saldo correspondiente.
2. En caso de que existan inversiones a plazo, la "Cuenta" será cancelada hasta el vencimiento de la inversión y se cancelarán los contratos de inversión que estén ligados a la "Cuenta".

Asimismo, el "CLIENTE" deberá devolver a "INTERCAM BANCO" la Tarjeta de Débito o cualquier otro medio de disposición que tuviese activo.

Deberá acudir a la ventanilla de la sucursal donde abrió la "Cuenta" para que le sea liquidado el saldo de la misma, completando con los requisitos necesarios. El comprobante de liquidación respectivo que le será proporcionado firmándolo de conformidad.

Una vez que "INTERCAM BANCO" reciba del "CLIENTE" su solicitud de terminación, o bien a partir de que "INTERCAM BANCO" notifique al "CLIENTE" la terminación de este contrato, "INTERCAM BANCO" adoptará las medidas necesarias para evitar movimientos posteriores a la cancelación o terminación, cesando a partir de ese momento cualquier responsabilidad del "CLIENTE" y le entregará a este último un estado de cuenta que exprese el monto del importe depositado.

En caso de terminación del contrato, defunción, robo o extravío de cualquiera de los medios de disposición otorgados al amparo del presente contrato, el "CLIENTE" o sus beneficiarios deberán adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga mal uso de la Tarjeta de Débito que "INTERCAM BANCO" haya entregado al "CLIENTE". El "CLIENTE" se obliga a notificarlo de inmediato telefónicamente al Centro de Atención a Clientes de "INTERCAM BANCO", en donde se le proporcionará, a elección del "CLIENTE", por escrito o a través de los medios electrónicos o de comunicación pactados con el "CLIENTE", un número de referencia del aviso, así como la fecha y hora en que se recibió. Mientras que "INTERCAM BANCO" no reciba dicha notificación, el "CLIENTE" será responsable por el importe de las disposiciones que se efectúen. Una vez recibido por "INTERCAM BANCO" el aviso de robo o extravío del medio de disposición de que se trate, en los términos anteriores, "INTERCAM BANCO" procederá a bloquear el uso del citado medio de disposición.

"INTERCAM BANCO" pondrá a disposición del "CLIENTE", dentro de un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles bancarios contado a partir de la fecha en que se presentó el aviso mencionado en el párrafo anterior, mediante comunicación enviada por los medios electrónicos de comunicación establecidos con el "CLIENTE", un informe con la información siguiente:

- a) El alcance de la responsabilidad del "CLIENTE" por los cargos a la "Cuenta", registrados antes y después de que se presente el referido aviso;
- b) La fecha y hora en la que se recibió el aviso; y
- c) El estado de la investigación llevada a cabo en atención al aviso presentado.

Cuando se realicen transacciones con la Tarjeta de Débito durante las 48 (cuarenta y ocho) horas previas al aviso antes señalado y el "CLIENTE" no reconozca algún cargo relativo a dichas transacciones, ni hayan sido realizadas mediante la utilización de dos factores independientes de autenticación que, en su caso, "INTERCAM BANCO" ponga a disposición del "CLIENTE" para tales efectos, "INTERCAM BANCO" deberá abonar los recursos respectivos a más tardar el segundo día hábil bancario siguiente a la recepción de la reclamación.

En el evento de que se realicen transacciones con la Tarjeta de Débito y el "CLIENTE" no reconozca algún cargo y lo reclame dentro de un plazo de 90 (noventa) días naturales contado a partir de la fecha en que haya sido realizado el cargo, "INTERCAM BANCO" deberá abonar en la "Cuenta" los recursos respectivos a más tardar el segundo día hábil bancario siguiente a la recepción de la reclamación.

La aplicación del abono mencionado en los párrafos anteriores, no será aplicable cuando "INTERCAM BANCO" dentro del plazo de los cuatro días mencionados, entregue al "CLIENTE" un dictamen en el que compruebe que los cargos objeto del aviso respectivo corresponden a operaciones que hayan sido realizadas mediante la utilización de dos factores independientes de autenticación que, en su caso, "INTERCAM BANCO" haya puesto a disposición del "CLIENTE" para tales efectos, con la excepción de que exista evidencia de que el cargo fue producto de una falla operativa.

En el evento de que "INTERCAM BANCO" haya realizado el abono a que se refieren los párrafos anteriores, y esté en posibilidad de demostrar al "CLIENTE" que el cargo respecto del cual haya realizado dicho abono derivó de una operación ejecutada mediante la utilización de dos factores independientes de autenticación por parte del "CLIENTE", "INTERCAM BANCO" podrá revertir dicho abono, realizando un nuevo cargo en la "Cuenta". Lo anterior siempre y cuando se proporcione al "CLIENTE" el dictamen correspondiente, en los términos establecidos en la cláusula "DÉCIMA CUARTA. ACLARACIONES", del presente contrato.

Para efectos del párrafo anterior, dicho dictamen, deberá contener por lo menos, lo siguiente: a) evidencia de los factores de autenticación utilizados por parte del "CLIENTE", así como la explicación de dichos factores y la forma en que su verificación se realizó de acuerdo con los procedimientos aplicables a dichos factores de autenticación; b) hora y minuto en que se realizó la operación; y c) nombre de la institución o entidad que procesó la operación relacionada con el cargo a la "Cuenta" que haya sido objeto del aviso, así como nombre del receptor de pagos en donde se originó la operación.

Las partes convienen que "INTERCAM BANCO":

1. Cancelará los medios de disposición vinculados al presente contrato en la fecha de presentación de la solicitud. El "CLIENTE" deberá hacer entrega de éstos o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad, que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha;
2. Rechazará cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los medios de disposición. En consecuencia, no se podrán hacer nuevos cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados;
3. Cancelará, sin su responsabilidad, los servicios de domiciliación en la fecha de la solicitud de terminación, con independencia de quién conserve la autorización de los cargos correspondientes;
4. Se abstendrá de condicionar la terminación del presente contrato a la devolución del contrato que obre en poder del "CLIENTE", y
5. Se abstendrá de cobrar al "CLIENTE" comisión o penalización por la terminación de este contrato.

El "CLIENTE" podrá solicitar por escrito la terminación de operaciones pasivas, por conducto de otra entidad financiera (receptora) previa apertura de la cuenta correspondiente y envío de los documentos originales en los que conste la manifestación de la voluntad de dar por terminada la relación contractual con "INTERCAM BANCO", a fin de que transfiera los recursos a la receptora, quien llevará a cabo los trámites respectivos, lo anterior bajo la responsabilidad de la entidad financiera receptora antes indicada.

La solicitud a que se refiere el párrafo que antecede podrá llevarse a cabo por escrito con firma autógrafa. En caso de que el "CLIENTE" no reconozca dicha terminación o la transferencia de recursos efectuada, la institución financiera receptora debe entregar los recursos con sus respectivos accesorios a la institución financiera transferente, dentro de un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles.

Cuando el "CLIENTE" solicite la terminación a que se refiere el antepenúltimo párrafo de esta cláusula, "INTERCAM BANCO" deberá requerir al "CLIENTE" confirmación de haber solicitado a la Institución Financiera receptora el servicio de cancelación y transferencia de recursos a través de los datos de localización que tenga convenidos con la Institución Financiera transferente.

**DÉCIMA SEGUNDA. SECRETO BANCARIO.** "INTERCAM BANCO" en ningún caso podrá dar noticias o información de los depósitos, servicios o cualquier tipo de operaciones relacionadas con este contrato, sino al "CLIENTE", a sus representantes legales o a quienes tengan otorgado poder para disponer de la "Cuenta" o para intervenir en la operación o servicio, así como al beneficiario que corresponda, salvo cuando la pidiere la autoridad judicial en virtud de providencia dictada en juicio en el que el titular sea parte o acusado y las autoridades hacendarias federales, por conducto de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para fines fiscales.

**DÉCIMA TERCERA. ESTADO DE CUENTA.** "INTERCAM BANCO" remitirá periódicamente al "CLIENTE" –cada seis meses– al último domicilio señalado por el "CLIENTE" para ese fin, o bien a su correo electrónico, un estado de cuenta que especificará las operaciones y movimientos que se hubieren realizado al amparo de este contrato durante cada período transcurrido, el saldo o posición correspondiente.

El "CLIENTE" contará con 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización del servicio de que se trate, para presentar la solicitud de aclaración respectiva; de no hacerlo durante dicho plazo, tácitamente se considerará su aceptación a los asientos respectivos que figuren en la contabilidad de "INTERCAM BANCO", los cuales harán fe, salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo. En caso de que el "CLIENTE" no reciba su estado de cuenta deberá reportarlo a "INTERCAM BANCO" dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de corte.

"INTERCAM BANCO" dará a conocer por escrito al "CLIENTE" la fecha de corte de su "Cuenta", la cual podrá modificar "INTERCAM BANCO" en cualquier tiempo, previo aviso al "CLIENTE" por los medios previstos en la cláusula **DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES** siguiente y se comunique con 30 (treinta) días naturales de anticipación.

**DÉCIMA CUARTA. ACLARACIONES.** De conformidad con lo dispuesto en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, cuando el "CLIENTE" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo o de los servicios derivados de este contrato que se encuentren reflejados en el estado de cuenta o en los comprobantes de las operaciones que emita "INTERCAM BANCO", podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte del estado de cuenta, o en su caso, de la realización de la operación o servicio, en la inteligencia de que si dichos movimientos no son objetados por el "CLIENTE" dentro del plazo señalado, se presumirán consentidos y confirmados por el "CLIENTE".

La solicitud podrá presentarse ante la sucursal en la que se radica su "Cuenta" o bien, en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) las consultas y reclamaciones de "INTERCAM BANCO", mediante escrito que "INTERCAM BANCO" deberá acusar de recibo o a través de correo electrónico o cualquier otro medio por el que se pueda comprobar fehacientemente su recepción.

Para efectos de este contrato la UNE tendrá por objeto atender cualquier consulta, queja o reclamación del "CLIENTE" y usuarios de "INTERCAM BANCO", cuyos datos se consignan en la Carátula del presente contrato.

Tratándose de cantidades a cargo del "CLIENTE" que hubieren sido dispuestas por cualquiera de los medios de disposición que se mencionan en este contrato, el "CLIENTE" tendrá derecho a no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración conforme al proceso estipulado en esta cláusula.

Una vez recibida la solicitud de aclaración, "INTERCAM BANCO" tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales para entregar al "CLIENTE" el dictamen correspondiente, anexando copia simple de documento o evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, conforme a las disposiciones legales aplicables, deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el "CLIENTE". En el caso de reclamaciones relativas a operaciones efectuadas en el extranjero, el plazo previsto en este párrafo será hasta de 180 (ciento ochenta) días naturales.

El dictamen e informe antes referido deberán formularse por escrito y suscribirse por personal de "INTERCAM BANCO" facultado para ello. En el evento de que, conforme al dictamen que emita "INTERCAM BANCO", resulte procedente el cobro del monto respectivo, el "CLIENTE" deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de intereses moratorios y otros accesorios generados por la suspensión del pago realizada en términos de ésta cláusula.

Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales a que se refiere esta cláusula, "INTERCAM BANCO" estará obligado a poner a disposición del "CLIENTE", en la sucursal en que radica la "Cuenta", o bien en la UNE de "INTERCAM BANCO", el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones legales aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

En caso de que "INTERCAM BANCO" no diere respuesta oportuna a la solicitud del "CLIENTE" o no le entregare el dictamen e informe detallado, así como la documentación o evidencia antes referidos, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF"), sujetándose a lo previsto en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, impondrá multa por un monto equivalente al reclamado por el "CLIENTE" en términos de esta cláusula.

Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate quede resuelta de conformidad con el procedimiento señalado en esta cláusula, "INTERCAM BANCO" no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las sociedades de información crediticia.

Lo anterior sin perjuicio del derecho del "CLIENTE" de acudir ante la CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables, así como de las sanciones que deban imponerse a "INTERCAM BANCO" por incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula. Sin embargo, el procedimiento establecido en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que el "CLIENTE" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Para efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el "CLIENTE" podrá comunicarse al centro de atención telefónica de la CONDUSEF, a los números: 800-999-80-80 si se encuentra en el Interior de la República Mexicana o al 5553-40-09-99 si llama desde la Ciudad de México o Área Metropolitana. El "CLIENTE" podrá asistir a las oficinas centrales de la CONDUSEF que se encuentran ubicadas en la Av. Insurgentes Sur número 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, o a cualquiera de las delegaciones regionales o metropolitanas que le quede más cercana, dependiendo de su localización geográfica. Asimismo, el "CLIENTE" podrá realizar consultas en la página de la CONDUSEF: <http://www.condusef.gob.mx> incluyendo la posibilidad de efectuar opiniones al correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), con la finalidad de llevar a cabo cualquier reclamación derivada de los servicios, términos y condiciones establecidos en este contrato.

**DÉCIMA QUINTA. INACTIVIDAD DE LA "CUENTA".** Conforme a lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito, el principal y los intereses que en su caso se generen de los instrumentos de captación que no tengan fecha de vencimiento, o bien, que teniéndola se renueven en forma automática, así como las transferencias o las inversiones vencidas y no reclamadas, que en el transcurso de 3 (tres) años no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros y, después de que se haya dado aviso por escrito, en el domicilio del "CLIENTE" que conste en el expediente respectivo, con 90 (noventa) días de antelación, deberán ser abonados en una cuenta global que llevará "INTERCAM BANCO" para esos efectos. Con respecto a lo anterior, no se considerarán movimientos a los cobros de comisiones que realice "INTERCAM BANCO".

Cuando el depositante o inversionista se presente para realizar un depósito o retiro, o reclamar la transferencia o inversión, "INTERCAM BANCO" deberá retirar de la cuenta global el importe total, a efecto de abonarlo a la "Cuenta" respectiva o entregárselo.

Los derechos derivados por los depósitos e inversiones y sus intereses a que se refiere este artículo, sin movimiento en el transcurso de tres años contados a partir de que estos últimos se depositen en la cuenta global, cuyo importe no exceda por cuenta, al equivalente a trescientos días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, prescribirán en favor del patrimonio de la beneficencia pública.

**DÉCIMA SEXTA. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.** "INTERCAM BANCO" no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar al "CLIENTE" en el evento de que éste no pueda hacer uso de los servicios bancarios y financieros materia de este contrato o por el incumplimiento de las instrucciones recibidas del propio "CLIENTE", cuando tales eventos deriven de caso fortuito, fuerza mayor o de cualquier otra causa o acontecimiento o circunstancia inevitable y que en forma enunciativa mas no limitativa se deriven de huelgas, paros, eventos de la naturaleza, disturbios sociales, requerimientos u órdenes de autoridades judiciales o administrativas competentes, asalto o robo de equipo de cómputo de sucursales, oficinas centrales u oficinas de proceso de información y operación, actos vandálicos sobre el equipo de cómputo de sucursales, oficinas centrales u oficinas de proceso de información y operación, fallas en el suministro eléctrico, problemas de telecomunicaciones para la transmisión de información y operación al equipo central, más allá del control razonable de "INTERCAM BANCO".

"INTERCAM BANCO" no será responsable por cualquier hecho relacionado con el uso de los medios de disposición en caso de defunción, robo o extravío del mismo, o por la realización de hechos ilícitos en perjuicio del "CLIENTE", mientras éste no le haya dado aviso por escrito a "INTERCAM BANCO" con acuse de recibo y en su caso "INTERCAM BANCO" le haya asignado un número de reporte, momento a partir del cual cesará la responsabilidad del "CLIENTE".

**DÉCIMA SEXTA BIS. POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN.** El "CLIENTE" se obliga a cumplir con la política anticorrupción de "INTERCAM BANCO" (en lo sucesivo, la "Política Anticorrupción"), la cual conoce y se encuentra a su disposición en la página de internet:

<https://www.intercam.com.mx/wp-content/uploads/2023/06/Politica-Anticorruptci-o%CC%81n-Versio%CC%81n-Pu%CC%81blica.pdf>

El "CLIENTE" acepta que tiene estrictamente prohibido solicitar, recibir, prometer, ofrecer, pagar, entregar directa o indirectamente dinero, regalos, obsequios y/o gratificaciones de cualquier especie a cualquier empleado de "INTERCAM BANCO" para tratar de conseguir alguna ventaja o influir en decisiones y/o obtener beneficios o algún lucro indebido, o bien con la intención de que "INTERCAM BANCO" y/o sus empleados se abstengan de cumplir con las obligaciones a su cargo, derivado de la celebración del presente contrato o en cualquier otra contratación y/o proceso en el que participe con "INTERCAM BANCO", o con cualquiera de las entidades financieras integrantes de Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V.

**DÉCIMA SÉPTIMA. MODIFICACIONES.** "INTERCAM BANCO" estará facultado para modificar los términos y condiciones del presente contrato, mediante aviso dirigido al "CLIENTE", a través del estado de cuenta, aviso por escrito en domicilio registrado por el "CLIENTE" y en alguno de los siguientes: publicaciones en periódicos de amplia circulación, colocación de las modificaciones en lugares abiertos al público en sucursales y oficinas de "INTERCAM BANCO", medios electrónicos o cualquier otro medio que establezcan las disposiciones aplicables, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que tales modificaciones entren en vigor.

En el evento que el "CLIENTE" no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas al contrato podrá solicitar la terminación del presente contrato hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha del aviso mencionado, sin responsabilidad de su parte, debiendo cumplir en su caso cualquier adeudo que se hubiese generado a la fecha de la solicitud de terminación por parte del "CLIENTE" del presente instrumento; bajo las condiciones anteriores a las modificaciones propuestas,

En caso de no solicitar la terminación antes mencionada, las modificaciones propuestas entrarán en vigor a la conclusión de dicho período.

**DÉCIMA OCTAVA. VIGENCIA.** Este contrato tendrá una vigencia de un año contado a partir de la fecha de su firma y será prorrogado por periodos iguales en forma automática, hasta que alguna de las partes manifieste por escrito su intención de darlo por terminado en los términos indicados, o bien, se actualice el supuesto de cancelación indicado en la cláusula **DÉCIMA PRIMERA. RESCISIÓN, CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN**. EL "CLIENTE" podrá dar por terminado este contrato en cualquier tiempo, por su parte "INTERCAM BANCO", podrá dar por terminado este contrato, mediante escrito dirigido al "CLIENTE" (el cual podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo o a través de correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que "INTERCAM BANCO" tenga registrado del "CLIENTE"), con una anticipación de 30 (treinta) días naturales a la fecha en que se pretenda dar por terminado el mismo.

En caso de terminación o rescisión de este contrato, "INTERCAM BANCO" no estará obligado a dar cumplimiento a cualquier operación que se encuentre pendiente o que hubiere sido programada con anticipación o a prestar servicio alguno a partir de la fecha en que el contrato se tenga por terminado, quedando el "CLIENTE" obligado a retirar cualquier saldo que exista a su favor dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que tal determinación hubiere sido notificada por escrito al domicilio que el "CLIENTE" tenga registrado ante "INTERCAM BANCO"; transcurrido ese plazo sin que se efectúe el retiro

correspondiente, el importe correspondiente quedará a disposición del "CLIENTE" mediante cheque de caja en la sucursal en que hubiese aperturado la "Cuenta", cuya expedición no generará comisión alguna.

**DÉCIMA NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS Y/O GARANTÍA.** El "CLIENTE" no podrá ceder o transmitir los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, y este contrato no deberá ser considerado como una cesión de derechos o licencia de uso de cualquier derecho de propiedad o derecho de comercialización cuyo titular sea "INTERCAM BANCO".

El "CLIENTE" acuerda en que no podrá ceder o transmitir en cualquier forma los derechos derivados de la "Cuenta", ni otorgarlos en garantía, salvo que "INTERCAM BANCO" lo autorice por escrito.

Asimismo, cuando el "CLIENTE" pretenda ceder o transmitir los derechos de su "Cuenta" u otorgarlos en garantía con "INTERCAM BANCO", tendrá la facultad de realizarlo sin el consentimiento que alude el párrafo que antecede

**VIGÉSIMA. ORIGEN DE LOS RECURSOS.** En el evento de que los recursos con los que se celebren o paguen operaciones relacionadas con este contrato sean propiedad de un tercero, el "CLIENTE" se obliga a notificar por escrito a "INTERCAM BANCO" tal situación y el nombre del tercero de que se trate.

**VIGÉSIMA BIS. BLOQUEO Y TRANSACCIONALIDAD INUSUAL.** El "CLIENTE" acepta que "INTERCAM BANCO" estará facultado para suspender, retener y/o bloquear en cualquier momento la(s) operación(es) del producto(s) o servicio(s) contratado(s) por el "CLIENTE", por motivos de seguridad, cuando considere a su juicio y conforme a las disposiciones legales aplicables, que el "CLIENTE" está realizando operaciones y/o transacciones con recursos de procedencia ilícita que pudieran favorecer a la comisión de algún delito de los previstos en los artículos 139 Quáter y 400 Bis del Código Penal Federal. Asimismo, el CLIENTE acepta que "INTERCAM BANCO" podrá suspender, retener, inmovilizar o restringir la(s) operación(es) del producto(s) o servicio(s) contratado(s) por el "CLIENTE", sin responsabilidad y sin previo aviso, cuando: (i) en cumplimiento a las *"Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito"* así como a las *"Disposiciones a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito"* a las que está sujeta, a las políticas de Control Interno y de Prevención de Fraudes de "INTERCAM BANCO" cuente con elementos suficientes que le permitan presumir que: (a) el "CLIENTE" pueda ocasionar daños a los intereses de otros clientes, proveedores, a "INTERCAM BANCO" o a las entidades financieras relacionadas con "INTERCAM BANCO" o a otras instituciones de crédito; y (b) se están cometiendo conductas o hechos ilícitos o presuntamente constitutivos de delito. Para efectos de lo previsto en esta cláusula, cuando opere, "INTERCAM BANCO" podrá denunciar o dar vista a las autoridades competentes en virtud de la operación e investigación respectiva. Asimismo, "INTERCAM BANCO" podrá poner a disposición los recursos de la operación(es), producto(s) y/o servicio(s), según resulte aplicable, ante la autoridad correspondiente; (ii) cuando así lo requieran las autoridades judiciales, administrativas y hacendarias, respectivamente; y (iii) cuando así lo requiera el Banco de México, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y/o la CONDUSEF.

El "CLIENTE" libera, en este acto, de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir "INTERCAM BANCO" derivado de los supuestos establecidos en la presente cláusula.

**VIGÉSIMA PRIMERA. IMPOSIBILIDAD DE CUMPLIMIENTO.** "INTERCAM BANCO" no será en ningún caso responsable por incumplimiento en las instrucciones recibidas del "CLIENTE", cuando la falta de cumplimiento se deba a un caso fortuito o de fuerza mayor, por fallas en el funcionamiento de sistemas de computación o interrupción en los sistemas de comunicación o algún acontecimiento similar, fuera del control de "INTERCAM BANCO".

**VIGÉSIMA SEGUNDA. DOMICILIOS.** Para todos los efectos derivados del presente contrato, el "CLIENTE" señala como su domicilio el señalado en la "Solicitud-Contrato". El cambio de domicilio que el "CLIENTE" llegase a tener en lo futuro deberá ser notificado por escrito a "INTERCAM BANCO", en caso de no hacerlo, los avisos que realice "INTERCAM BANCO" en el último domicilio señalado, surtirán plenamente sus efectos liberando a "INTERCAM BANCO" de toda responsabilidad.

"INTERCAM BANCO" señala como su domicilio para todos los efectos legales a que haya lugar el ubicado en Avenida Paseo de las Palmas número 1005, Piso 01, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México. En igual sentido "INTERCAM BANCO" pone a disposición del "CLIENTE" su página de internet [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx), a través de la cual también podrá consultar las cuentas que "INTERCAM BANCO" mantiene activas en redes sociales de internet.

Asimismo, convienen las partes que cualquier notificación que "INTERCAM BANCO" realicen por los medios electrónicos pactados a través del presente instrumento o bien, mediante o adjunto al estado de cuenta de que se trate, se tendrá por válidamente realizada para todos los efectos legales a que haya lugar, incluso en el caso que el "CLIENTE" no hubiese recibido el estado de cuenta del período correspondiente siempre que no haya notificado en tiempo a "INTERCAM BANCO" dicha situación en las formas y términos previstos en el presente contrato.

**VIGÉSIMA TERCERA. DATOS ADICIONALES DE "INTERCAM BANCO".** En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable "INTERCAM BANCO" señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto los siguientes:

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) "INTERCAM BANCO".**

Avenida Paseo de las Palmas, 1005, Piso 01, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

Teléfono: 55-55 33-33 34 ext. 3308

Línea directa: 55 50 33 33 08

[une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)

**VIGÉSIMA CUARTA. PAGOS Y DEPÓSITOS EN GENERAL.** Los pagos y depósitos que el "CLIENTE" realice conforme a lo previsto en el presente instrumento, se acreditarán de acuerdo al medio de pago utilizado. Los depósitos recibidos en efectivo, con cheques a cargo de "INTERCAM BANCO" a través de medios electrónicos o automatizados, o los provenientes de transferencias o traspasos entre cuentas a nombre del "CLIENTE" o de terceros que estén abiertas en "INTERCAM BANCO", serán abonados en la misma fecha en que se reciban; los depósitos con cheques a cargo de otros bancos se recibirán "salvo buen cobro" y su importe se acreditará una vez que sean cobrados por "INTERCAM BANCO", en los términos de las disposiciones legales aplicables. "INTERCAM BANCO" podrá abonar "en firme" en la "Cuenta" el importe de dichos cheques, aun y cuando éstos no hayan sido efectivamente cobrados, en el entendido de que si dichos cheques no fueran pagados el importe de los mismos será cargado en la "Cuenta" respectiva, en forma inmediata.



**VIGÉSIMA QUINTA. SUBTÍTULOS.** Los subtítulos establecidos en este contrato son exclusivamente para fines de referencia e identificación, por lo que no se considerarán para efectos de interpretación o cumplimiento de las estipulaciones establecidas en el mismo.

**VIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.** Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las leyes y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando desde ahora el "CLIENTE" a cualquier fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. RECONOCIMIENTO.** El "CLIENTE" reconoce como propios y da plena validez a la información asentada en la "Solicitud-Contrato" que se anexa al presente contrato para formar parte integral del mismo y ratifica tener conocimiento del clausulado y sus implicaciones en cuanto a riesgo, rendimiento y plazo resultantes de los depósitos, así como de la forma en que ha quedado clasificado en los archivos de "INTERCAM BANCO" para efectos del régimen fiscal.

**VIGÉSIMA OCTAVA. DATOS PERSONALES.** En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento "INTERCAM BANCO" informa al "CLIENTE" y éste acepta y reconoce que todos los datos personales recabados por "INTERCAM BANCO" de manera presencial o remota en virtud de la celebración del presente contrato, serán protegidos y tratados en términos de lo que establece el Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a disposición del "CLIENTE" en la página web <https://www.intercam.com.mx>, mismo que forma parte del presente contrato.

El "CLIENTE" faculta a "INTERCAM BANCO" a proporcionar su información que estime pertinente a los prestadores de servicios: (i) operativos; (ii) en su caso, de maquila de Tarjetas de Débito; (iii) de impresión de estados de cuenta; o (iv) de cualquier otro servicio que sea necesario para que "INTERCAM BANCO" cumpla con las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato. De igual forma, el "CLIENTE" autoriza a "INTERCAM BANCO" a divulgar su información y documentación a las autoridades correspondientes, conforme a la legislación aplicable. El "CLIENTE" en este acto acepta y reconoce que ha leído y aceptado el contenido del Aviso de Privacidad que se ha puesto a su disposición, mismo que "INTERCAM BANCO" se reserva el derecho de modificar de tiempo en tiempo.

El "CLIENTE" acepta que las actualizaciones al Aviso de Privacidad a que se refiere el párrafo anterior podrá consultarlas a través del portal web <http://www.intercam.com.mx> y en nuestras sucursales. Asimismo, el "CLIENTE" acepta que al hacer uso de nuestros portales web podremos llegar a utilizar cookies y/o alguna tecnología similar que permitan recabar la dirección IP y su versión de navegador con fines de seguridad.

Asimismo, el "CLIENTE" otorga su consentimiento a "INTERCAM BANCO" para proporcionar a las entidades financieras que conforman Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V., (Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero, e Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero), así como a Intercam Banco Internacional, Inc., subsidiaria de "INTERCAM BANCO", Intercam Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., Intercam Securities, Inc., Intercam Advisors, Inc, Intercam Futures, Inc., e Intercam FX, S.L., los datos y documentos relativos a su información personal, financiera o patrimonial que obren en el expediente que "INTERCAM BANCO" ha integrado derivado de los servicios financieros que el "CLIENTE" ha contratado con "INTERCAM BANCO", con el objeto de facilitar la relación comercial que el "CLIENTE" pretenda establecer con las sociedades señaladas en la presente cláusula, así como para fines mercadotécnicos y publicitarios de los productos y servicios que consideremos de su interés proporcionados por cualquiera de las sociedades enunciadas en esta cláusula, para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades y análisis para el diseño de productos que consideremos de su interés.

En cualquier momento, el "CLIENTE" puede solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación de consentimiento para tratamiento de sus datos personales, mediante la solicitud correspondiente que puede presentar en cualquiera de nuestras sucursales dirigida al Responsable de Datos Personales. Para facilitar el ejercicio de sus derechos ARCO, "INTERCAM BANCO" pone a su disposición los teléfonos: 800-800-3334 o al 55-55-33-33-34 a la extensión 4001 o al correo electrónico [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx) para mayor información, aclarar respuestas a su solicitud, presentar quejas, dudas o hacernos recomendaciones.

Asimismo, en este acto, el "CLIENTE" otorga su consentimiento expreso para que durante el tiempo que dure la relación comercial, "INTERCAM BANCO" pueda compartir con otras instituciones de crédito, a través de la plataforma tecnológica de Banco de México (la Plataforma), su información y, en su caso, documentación sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera, así como transferencias de fondos internacionales que realice. Dicha autorización incluye la facultad para que "INTERCAM BANCO" pueda: i) realizar consultas periódicas de la información del "CLIENTE" en la Plataforma; y ii) obtener información y, en su caso, documentación del mismo, que se encuentre en la Plataforma, para su integración y conservación en el respectivo expediente. Al efecto, el "CLIENTE" podrá revocar su consentimiento en términos del Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx).

Igualmente, las partes están de acuerdo en que el "CLIENTE" puede solicitar a "INTERCAM BANCO", por escrito, al correo electrónico [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx), la entrega de su información almacenada en la Plataforma, así como la relación de las demás Instituciones de Crédito que hayan consultado su información, en el entendido que en caso de no reconocer como propia la información y documentación incluida en la Plataforma, deberá informarlo de manera inmediata a "INTERCAM BANCO" por el mismo medio.

El presente contrato con número de "Cuenta" \_\_\_\_\_, se suscribe por duplicado en \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, recibiendo el "CLIENTE" un ejemplar del mismo.

INTERCAM BANCO, S.A., INSTITUCIÓN BANCA MÚLTIPLE, INTERCAM GRUPO FINANCIERO	El "CLIENTE"
--	--------------

Las partes reconocen que las presentes hojas de firmas, forman parte integral del Contrato individual de depósito bancario de dinero a la vista, producto básico de nómina, inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF bajo el número **1623-428-024057/04-00939-0424**. Asimismo, todas las modificaciones y actualizaciones que se realicen al presente contrato podrán ser consultadas en la página <https://registros.condusef.gob.mx/reca/index.php>.

**AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR INFORMACIÓN**

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero, señala como domicilio para los efectos relacionados con el presente aviso de privacidad, el ubicado en Lago Zurich 219, Piso 10, Col. Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México. Asimismo, "INTERCAM BANCO" hace de su conocimiento que los datos personales recabados serán protegidos de acuerdo a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y que el tratamiento que se haga de sus datos personales tendrá como finalidad, enunciando sin limitar: (i) corroborar su identidad y la veracidad de la información que proporciona como propia; (ii) formalizar una relación contractual y prestar los servicios financieros contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento, (iii) ofrecer una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados y, en su caso, promociones o descuentos. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en la página web [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx)

Asimismo, el "CLIENTE" en términos de lo previsto en el artículo 106, fracción XX de la Ley de Instituciones de Crédito y de la cláusula Vigésima Octava del presente contrato autoriza a "INTERCAM BANCO" a compartir con las empresas señaladas en dicha cláusula los datos y documentos relativos a su información personal, financiera o patrimonial que obren en el expediente que "INTERCAM BANCO" ha integrado derivado de los servicios financieros que el "CLIENTE" ha contratado, así como para actividades promocionales y que dichos terceros le puedan ofrecer bienes y servicios. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento a través de nuestras sucursales en concordancia con el aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_  
El "CLIENTE"

**AUTORIZACIÓN A LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA (BURÓ DE CRÉDITO)**

El "CLIENTE" autoriza (autorizamos) expresamente a "INTERCAM BANCO", para que solicite información a las Sociedades de información crediticia. Asimismo, autorizo (autorizamos) para que la información financiera y patrimonial que le hemos proporcionado a "INTERCAM BANCO", así como la obtenida de las sociedades de información crediticia, pueda ser divulgada y compartida con las entidades financieras integrantes de Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V. y demás subsidiarias, en el entendido de que declaro (declaramos) expresamente que tenemos pleno conocimiento de:

- 1.- La naturaleza y alcance de la información que será proporcionada por las sociedades de información crediticia.
- 2.- Del uso que "INTERCAM BANCO" e Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V., harán de tal información.
- 3.- Que "INTERCAM BANCO" e Intercam Grupo Financiero, S.A. de C.V., podrán realizar consultas periódicas de mi (nuestro) historial crediticio durante todo el tiempo en que se mantenga vigente esta autorización.

La presente autorización estará vigente por un plazo de tres años a partir de su fecha de otorgamiento, o durante todo el tiempo en que este vigente o mantenga una relación jurídica "INTERCAM BANCO" con el "CLIENTE".

\_\_\_\_\_  
El "CLIENTE"

**AUTORIZACIÓN ENVÍO DE CONTRATO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS**

El "CLIENTE" en este acto autoriza expresamente a "INTERCAM BANCO" para que le envíe a través de correo electrónico a la dirección que ha proporcionado en la "Solicitud-Contrato" su ejemplar de este contrato.

\_\_\_\_\_  
El "CLIENTE"

Datos de inscripción en el registro de contratos de adhesión:  
**1623-428-024057/04-00939-0424**