



## Preguntas Frecuentes TPV Intercam



### ¿Cuándo se deposita la venta y dónde?

Las ventas se depositan al siguiente día hábil a tu **Cuenta Enlace** de **Intercam**, antes de las 13:00 horas.

### ¿Cuánto tiempo tarda el proceso de instalación de la terminal?

Una vez aprobado, 5 días hábiles de acuerdo a la zona geográfica, a partir de que se entrega la documentación completa y correcta.

### ¿Cuáles son mis Tasas de Descuento?

Los Ejecutivos de Relación realizan la solicitud de Tasas de Descuento Personalizadas. (Consulta las Tasas de descuento de referencia por Giro).

### ¿Qué tarjetas acepta la Terminal Punto de Venta?

Tarjetas bancarias de Débito y Crédito, nacionales y extranjeras afiliadas a **Visa, Mastercard, Discover, Carnet, Vales y American Express.**

### ¿En dónde puedo obtener apoyo para mi operación con la TPV?

En el Centro de Atención Telefónica de TPV, atención las 24 horas los 365 días del año. (Recuerda tener a la mano tu número de afiliación).

Ponemos a tu disposición el siguiente número telefónico para solicitar asistencia en el uso de tu TPV, rollos y reporte de fallas.

### Centro de Atención a Clientes TPV

Desde cualquier parte de México:

**800 800 3334**

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros

<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

#### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:

**55 5033-3333**

Desde EE.UU. y Canadá:

**1-844-859-9078**

Desde cualquier parte del mundo:

**+52-55-5033-3333**