

## ANEXO DE COMISIONES

### Divisas

(Otras comisiones)

Nombre de Comisión, acto o hecho que genera la comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Aclaraciones de órdenes pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por aclaraciones de pago (traspasos) al extranjero	\$50 USD	Por evento	Ventanilla
Emisión de cheque en otras divisas	Por cheque propio banco girado en todas las divisas	\$25 USD	Por evento	Ventanilla
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero para abono en cuenta	Por recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en todas las divisas para abono en cuenta	\$100 USD	Por evento	Ventanilla
Emisión de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	Por emisión de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	\$35 USD	Por evento	Ventanilla
Recepción de Transferencias de fondos internacionales	Por recepción de Transferencias de fondos internacionales	\$25 USD	Por evento	Ventanilla
Por cancelación de giros del extranjero	Por comisión por cancelar el pago de giros sobre el extranjero	\$30 USD	Por evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro - vostro	Por emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro - vostro	\$100 USD	Por evento	Ventanilla
Comisión por servicio de corrección y rastreo de transferencias internacionales	Por comisión por servicio de corrección y rastreo de transferencias internacionales	\$35 USD	Por evento	Ventanilla
Comisión por cheque devuelto en todas las divisas.	Por cheque devuelto en todas las divisas.	\$75 USD	Por evento	Ventanilla
Envío de mensaje por confirmación de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero	Por envío de mensaje por confirmación de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero	\$35 USD	Por evento	Ventanilla
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$50 USD	Por evento	Ventanilla
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de efectivo	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	\$50 USD + 0.15% del monto	Por evento	Ventanilla

\* Las tarifas no incluyen IVA

1. Comisiones en Dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

InterCam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, InterCam Grupo Financiero

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN  
A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":**  
Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

  
**CONDUSEF**  
Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080

**Centro de Atención a Clientes InterCam**  
Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333

ANEXO DE COMISIONES

Divisas

(Remesas)

Nombre de Comisión, acto o hecho que genera la comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Pago de Remesas en firme de los Estados Unidos de América	Por el servicio de compra de remesas, depósito en firme al cliente y envío de documentos físicos a nuestros corresponsales en el extranjero (excepto el pago de remesas de los Estados Unidos de América que se envía vía electrónica)	\$35 USD	Por evento	Ventanilla
Pago de Remesas en firme de Canadá		\$40 CAD	Por evento	Ventanilla
Pago de Remesas en firme de Reino Unido		\$40 Libras Esterlinas	Por evento	Ventanilla
Pago de Remesas en firme de Unión Europea		\$40 EUR	Por evento	Ventanilla

(Multi-currency Cash Passport)

Nombre de Comisión, acto o hecho que genera la comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocido)	En caso de que la reclamación de los fondos se dictamine improcedente considerando los Términos y Condiciones del producto.	\$50 USD	Por evento	Contratación y Situación de la Cuenta
Emisión de plástico Adicional	Por emisión de plástico adicional	\$20 USD	Por evento	
Inactividad de la cuenta durante un año	Por inactividad de la cuenta durante un año	\$2 USD	Mensual	
Reposición de plástico por robo o extravío	Por emisión de plástico de reposición	\$20 USD	Por evento	Ventanilla
Reposición de plástico por desgaste	Por emisión de plástico de reposición	\$20 USD	Por evento	Ventanilla
Solicitud de envío de tarjeta al extranjero	Por envío de tarjeta al extranjero	\$50 USD	Por evento	Ventanilla
Retiro de Efectivo	En Banco Extranjero	\$10 USD	Por evento	Ventanilla Extranjero
Retiro de Efectivo	En Cajero Automático Extranjero	\$2 USD	Por evento	Cajero Automático Extranjero Otros Bancos
Recarga menor a 100 USD	Por recarga menor a 100 USD o su equivalente en otra divisa	\$2 USD	Por evento	Ventanilla

\* Las tarifas no incluyen IVA,

1. Comisiones en Dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

Tipo	Monto / Porcentaje
Interés Ordinario	TIIE a plazo de 28 días + hasta 40 puntos porcentuales VARIABLE
Interés Moratorio	Interés ordinario multiplicado por 2

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN  
A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080

Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333