



# Intercuenta Enlace

## PERSONAS



La **Intercuenta Enlace Intercam** es un depósito bancario de dinero en Moneda Nacional, con intereses, retirable a la vista, con cobertura a nivel nacional.

### BENEFICIOS

- Sin comisión por apertura o manejo de cuenta
- Control de tus gastos
- Fácil y práctico manejo
- **Disponibilidad** inmediata de tu dinero
- Paga un rendimiento equivalente al **10%\* de CETES** a 28 días (promedio ponderado de tasas primarias durante el mes)
- Garantía del **Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB)**, hasta por cuatrocientas mil **Unidades de Inversión (UDIS)**
- Servicio de Banca por Teléfono voz a voz. ¡Contrátalo! \*\*
- Servicio a domicilio. Pregunta a tu Ejecutivo de Relación

\*Tasa Variable. Las Tasas pueden sufrir cambios sin previo aviso y al momento de la contratación.

\*\*Estos servicios deberán ser solicitados y contratados por el cliente. Consulta términos, condiciones y comisiones de los productos y servicios en [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx). (Servicio a Domicilio válido para la zona Metropolitana y principales ciudades de la República).

### MERCADO OBJETIVO

- Personas

### MEDIOS DE DISPOSICIÓN

- Banca Móvil, Banca en Línea y Banca por Teléfono<sup>1</sup>
- Sucursal
- Chequera
- Tarjeta de Débito con tecnología Chip más NIP y Contactless<sup>2</sup> para compras en comercios, retiros de efectivo en supermercados<sup>3</sup> y retiros en Cajeros Automáticos<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el Cliente. Consulta términos, condiciones y comisiones de los productos y servicios en [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx).<sup>2</sup>Realiza tus compras sin contacto, utilízalo en compras menores a \$400 M.N. <sup>3</sup>Hasta por \$2,000 M.N. Consulta en detalles los montos que aplican a cada comercio en: <https://www.intercam.com.mx/personas/banca-personal/cuentas/enlace/disposicion-de-efectivo-en-supermercados/> <sup>4</sup>Hasta \$10,000 M.N, dependiendo las características del cajero

### CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Identificación oficial vigente del titular y cotitular
- Comprobante de domicilio del titular o cotitular no mayor a tres meses
- RFC y CURP

### RECOMENDACIONES

En caso de pérdida o robo de un cheque, repórtalo inmediatamente a tu Ejecutivo de Relación, quien te indicará el procedimiento a seguir para la cancelación. Al digitar tu NIP en cajeros, evita que otras personas puedan verlo cubriendo el teclado con manos y cuerpo. Al realizar pagos en establecimientos públicos, no pierdas de vista tu tarjeta y verifica que la tarjeta que te entreguen sea la tuya.

**Intercuenta Enlace 10% CETES a 28 días (promedio ponderado de tasas primarias durante el mes). Tasa Variable. 1.09% tasa de interés variable bruta anual antes de impuestos, GAT NOMINAL 1.10%, GAT REAL -2.70% antes de impuestos.** Calculado al 21 de mayo del 2024. Vigencia del 01 de Junio al 01 de Diciembre del 2024. Saldo mínimo promedio para pago de interés \$1.00 M.N (un peso mexicano), para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.** Consulta la vigencia de la oferta, requisitos, términos, condiciones, comisiones e información sobre la contratación o características de los productos en <https://www.intercam.com.mx>

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

#### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
**55 5033-3333**  
Desde EE.UU. y Canadá:  
**1-844-859-9078**  
Desde cualquier parte del mundo:  
**+52-55-5033-3333**



ANEXO DE COMISIONES

Intercuenta Enlace Intercam

Personas Cuenta en Pesos

Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Anualidad	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Manejo de Cuenta	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Mínimo de apertura	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Saldo Promedio mínimo mensual	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Transferencias entre cuentas propias y de terceros por Banca en Línea	Por transferencias entre cuentas Intercam	No aplica	Por evento	Banca por Internet
Transferencias entre cuentas propias y de terceros por Banca Móvil	Por transferencias entre cuentas Intercam	No aplica	Por evento	Banca Móvil
Transferencias entre cuentas propias y de terceros por Teléfono	Por transferencias entre cuentas Intercam	No aplica	Por evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Transferencias entre cuentas propias y de terceros en Sucursal	Por transferencias entre cuentas Intercam	No aplica	Por evento	Ventanilla
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Banca en Línea	\$6.00 M.N.	Por Evento	Banca por Internet
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Banca por Teléfono	\$6.00 M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Sucursal	\$110.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) vía celular	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Banca Móvil	\$5.00 M.N.	Por Evento	Banca Móvil
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por aclaraciones de pago (traspasos) al extranjero	\$50.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	En caso de haber hecho la transacción	\$370.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla
Cheque librado	Por cheque librado	\$5.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla
Cheque propio banco girado en divisas desde una cuenta en otro banco mexicano para entregar al cliente	Por cheque en divisas desde una cuenta en otro banco para entregar al cliente	\$25.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Cheques de caja	Por cheque de caja	\$100.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla

\* Las tarifas no incluyen IVA

1. Comisiones en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

Anexo de Comisiones

Registro de Contratos de Adhesión Número: 1623-437-008334/26-01831-0724

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":**

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

**Centro de Atención a Clientes Intercam**

Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333



Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Comisión por Cancelar el Pago de Giros sobre el Extranjero	Por cancelar el pago de giros sobre el extranjero	\$ 30.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Comisión por cheque devuelto en todas las divisas	Por cheque devuelto en todas las divisas	\$ 75.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Comisión por Servicio de Corrección y Rastreo de Transferencias Internacionales	Por corrección y rastreo de transferencias internacionales	\$ 35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por impresión de estado de cuenta	\$ 2.00 M.N. a partir de la tercera impresión	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro-vostro	Por transferencia hacia el extranjero nostro-vostro	\$ 100.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	Por transferencia hacia el extranjero sin garantía	\$ 35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Envío de mensaje por confirmación de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero	Por envío de mensaje por confirmación de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero	\$ 35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por falta de fondos	\$ 800.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	Por falta de fondos	\$ 800.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros u otras divisas distintas al dólar americano y canadiense para abono en cuenta	Por recepción de pago del extranjero de euros y otras divisas	\$ 100.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de Transferencias de Fondos Internacionales	Por recepción de transferencias de fondos internacionales	\$ 25.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	Por robo o extravío	\$ 250.00 M.N.	Por Evento	Ventanilla

\* Las tarifas no incluyen IVA

1. Comisiones en Dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

Anexo de Comisiones

Registro de Contratos de Adhesión Número: 1623-437-008334/26-01831-0724

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":**

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

**Centro de Atención a Clientes Intercam**

Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333



Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Reposición de la tarjeta prepagada asociada a la cuenta de depósito a la vista, por robo o extravío	Por robo o extravío	\$125.00 M.N. a partir de la segunda reposición	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Reposición de plástico (por desgaste)	Por desgaste	\$125.00 M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Reposición de plástico por robo o extravío	Por robo o extravío	\$125.00 M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Emisión de plástico adicional	Por emisión de plástico adicional	\$75.00 M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$600.00 M.N. a partir de la segunda entrega y/o recepción	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$600.00 M.N. +15% del monto de la operación a partir de la segunda entrega y/o recepción	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	\$600.00 M.N. +15% del monto de la operación	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)

\* Las tarifas no incluyen IVA

1. Comisiones en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

Anexo de Comisiones

Registro de Contratos de Adhesión Número: 1623-437-008334/26-01831-0724

**Intercuenta Enlace 10% CETES a 28 días (promedio ponderado de tasas primarias durante el mes). Tasa Variable. 1.09% tasa de interés variable bruta anual antes de impuestos, GAT NOMINAL 1.10%, GAT REAL -2.70% antes de impuestos.** Calculado al 21 de mayo del 2024. Vigencia del 01 de Junio al 01 de Diciembre del 2024. Saldo mínimo promedio para pago de interés \$1.00 M.N (un peso mexicano), para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.** Consulta la vigencia de la oferta, requisitos, términos, condiciones, comisiones e información sobre la contratación o características de los productos en <https://www.intercam.com.mx>

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":**

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

**Centro de Atención a Clientes Intercam**

Desde cualquier parte de México:  
**55 5033-3333**  
Desde EE.UU. y Canadá:  
**1-844-859-9078**  
Desde cualquier parte del mundo:  
**+52-55-5033-3333**