



## Banca en Línea



Realiza todas tus operaciones bancarias vía web desde la **Banca en Línea**, en cualquier lugar y con la máxima protección que ofrece el dispositivo de seguridad **token**.

### Mercado Objetivo

Clientes de Intercam Banco con cuenta en MXN / USD / EUR

- Personas (Personas Físicas)
- PFAE's (Personas Físicas con Actividad Empresarial)
- Empresas (Personas Morales)

### Requisitos de contratación

- Contratar una **Cuenta Enlace** en Intercam Banco
- Entregar la solicitud de contratación del Servicio de Banca en Línea debidamente llenada y firmada por el Titular, Cotitular, Tercer autorizado o el Apoderado/Representante Legal de la cuenta
- Presentar la identificación oficial vigente de cada uno de los usuarios que se van a registrar en la cuenta

### Características

La Banca en Línea permite realizar operaciones ingresando desde cualquier punto con acceso a internet. Contamos con 3 tipos de token:

**Token físico:** Es un dispositivo que funciona ingresando un código de seguridad determinado por la Banca en Línea para generar la contraseña dinámica.

**Token móvil:** Incluido en las aplicaciones de iToken e Intercam Banca Móvil, las cuáles están disponibles para celulares con sistema operativo Android y iOS.

**Token PC:** Se puede descargar desde la página principal de Intercam Banco y está disponible sólo para el sistema operativo Windows y con navegadores compatibles como Chrome y Firefox. Funciona de la misma manera en que lo hace la aplicación de iToken.

- Podrás consultar saldos, movimientos y Estados de Cuenta, realizar pagos, transferencias nacionales (SPEI, SPID, Internacionales y entre Cuentas Intercam), realizar inversiones, dar de alta cuentas y tarjetas, recargar Multi-currency Cash Passport, pagar Tarjetas de Crédito (Visa y Mastercard), así como de los principales servicios (CFE, Telmex, entre otros), Impuestos Federales y Cuotas Obrero Patronales (IMSS-SIPARE).
- Transferencias nacionales de SPEI, SPID, transferencias internacionales y entre Cuentas Intercam mediante layout\*.
- Para Personas Físicas que residen en franja fronteriza y Personas Morales con Cuenta en Dólares Americanos tenemos la opción de transferencias en esa divisa.
- Para una mejor funcionalidad de la banca se recomienda utilizar los navegadores de Chrome, Firefox o Safari.
- Desde la Banca en Línea podrás administrar los usuarios que tendrán acceso a la banca para asignarles niveles de acceso y de firmas. También realizar la gestión de token (cuando éste es móvil o PC).
- Una vez contratado el servicio, se asignará el token y se entregará la contraseña de acceso. Podrás ingresar a la Banca en Línea entre 12 y 24 horas hábiles después de contratar el servicio.

\*Aplica únicamente para Personas Morales.

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
Línea directa 55 50 33 33 08  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Teléfono: 55 53 400 999



<https://www.ipab.org.mx>

#### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333



## Horarios de operación

Consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta	24/7 los 365 días del año
Alta de Servicios	
Trasposos entre Cuentas Intercam (propias o terceros)	
Pago de Servicios	
Pago de impuestos locales	
Transferencias SPEI (montos menores a \$8,000 M.N.)	
Transferencias SPEI cualquier monto	De 6:00 a 17:30 horas en días hábiles
Transferencias SPID	De 8:00 a 16:30 horas en días hábiles
Transferencias Internacionales	De 8:00 a 14:00 horas en días hábiles
Inversiones PRLV en Pesos y Dólares, reinversiones y liquidaciones	De 8:00 a 16:00 horas en días hábiles
Compra de Divisas en efectivo, recarga de Tarjeta Multi-currency	De 8:00 a 14:00 horas en días hábiles
Pago de Tarjetas de Crédito	De 8:00 a 17:30 horas en días hábiles
Pago de Impuestos Federales	De 8:00 a 22:00 horas de lunes a sábado De 9:00 a 22:00 horas en domingo
Pagos de SIPARE-IMSS	De 8:00 a 19:00 horas en días hábiles
Alta de Cuentas Destino nacionales e internacionales y Tarjetas	De 8:00 a 17:30 horas en días hábiles

## Beneficios

- Realiza un gran número de operaciones bancarias desde cualquier punto
- Se pueden realizar consultas relacionadas a la cuenta en cualquier momento
- Cada operación es autorizada con tu token. Esta es una forma segura de proteger todos tus movimientos
- Invierte tu dinero desde la **Banca en Línea** en nuestro producto **+Pagaré**, conociendo el monto esperado al vencimiento del plazo
- Da de alta más usuarios dentro de tu **Banca en Línea** con diferentes privilegios, ya que cuentas con un usuario administrador con el cual podrás manejar los permisos y límites de tus operaciones
- La Banca en Línea te permite activar el servicio de Banca Móvil para que puedas realizar operaciones desde tu celular\*\*
- Realiza operaciones de divisas: recarga tu tarjeta Multi-currency Cash Passport, haz envío de transferencias internacionales y compra de divisas en efectivo
- No hay monto límite para operar, aunque podrían aplicarse controles internos dependiendo la cantidad a transferir.
- Sin cobro de comisión por el uso de la Banca en Línea

\*\*Aplica únicamente para Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Físicas

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
 Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
 C.P. 11000, Ciudad de México.  
 Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
 Línea directa 55 50 33 33 08  
 Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
 Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
 y Defensa de los Usuarios de  
 Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
 Teléfono: 55 53 400 999



<https://www.ipab.org.mx>

### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
 55 5033-3333  
 Desde EE.UU. y Canadá:  
 1-844-859-9078  
 Desde cualquier parte del mundo:  
 +52-55-5033-3333



## Proceso estándar de Contratación



## Comisiones

Persona	Concepto	Operaciones sin costo	Importe		Límite máximo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base
			Fija	%					
PF, PM, PFAE	Consulta de Estado de Cuenta	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Pago de Servicios	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Trasposos Intercam	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Transferencias SPEI	N/A	\$6.00*	0.00	N/A	Banca en Línea	MXN	Por evento	Fijo
PM	Transferencias SPID	N/A	\$5.00*	0.00	N/A	Banca en Línea	USD	Por evento	Fijo
PF, PM, PFAE	Operaciones de divisas	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	N/A	\$250.00*	0.00	N/A	Banca en Línea	MXN	Por evento	Fijo

\*Más IVA.

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":

Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,  
 Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
 C.P. 11000, Ciudad de México.  
 Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308  
 Línea directa 55 50 33 33 08  
 Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
 Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
 Teléfono: 55 53 400 999



<https://www.ipab.org.mx>

### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
 55 5033-3333  
 Desde EE.UU. y Canadá:  
 1-844-859-9078  
 Desde cualquier parte del mundo:  
 +52-55-5033-3333