



# **INTERCAM<sup>®</sup>** **Banco**



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

[#HumanismoFinanciero](#)


# Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2024

<p><b>Datos Históricos:</b>  <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p><b>Evaluación por Producto</b></p>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>	<p><b>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</b></p>
--	---------------------------------------	---	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera Condusef</a>			Detalle						
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
<b>Totales del Sector</b>	5	1,571,344	29.7	8.96	26	1,098,430	0	0			
		828	17.7	<u>9.49</u>		-	S/I	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>

# Comportamiento General




## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	<a href="#">Consulta las principales causas</a>					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	1,538,947	7,665,278,658	4,981	7,415,211,446	1,621,917,204	22
	814	2,993,272	3,677	2,993,272	2,070,956	69

# Comportamiento General



## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

**Bancos**  
Periodo: Enero - Marzo 2024



Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consumos via internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	311,207	225,183	157,993
	-	116	-

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Marzo 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

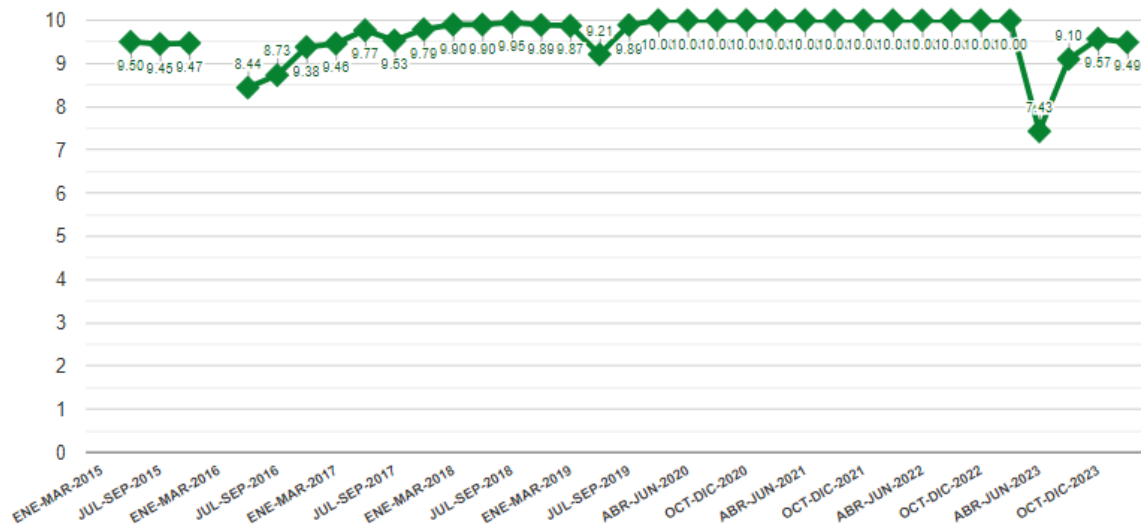
Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	828	814	0	0	0	14	0	0	0

# Comportamiento General



InterCam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, InterCam Grupo Financiero

Del trimestre Enero - Marzo 2024		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.49	<b>9.49</b>
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



# Comportamiento General



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Marzo 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 40.null Proporcionó la información y/o documentación de manera incorrecta (Art. 40)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

# Comportamiento General

BANCOS

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Bancos

Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero</a>	1	-	-	✓	✓	✓	✗	7.5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

< 1 >