



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



SUPER
EMPRESAS
FINANCIERAS
2018
TOP

    [intercam.com.mx](https://www.intercam.com.mx)


Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2024

Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	53	9.03	-	-		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	26	9,307,150	357,967	274,741	8,061	3
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2024

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: [x](#)

Instituciones	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad con la minusvalía de cartera	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado
Totales	8	4	3
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	-	-	-
Deutsche Securities, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	-	-	-
J.P. Morgan Casa de Bolsa, S.A. de C.V., J.P. Morgan Grupo Financiero	-	-	-
Morgan Stanley Mexico, Casa de Bolsa, S.A. de C.V.	-	-	-
Casa de Bolsa Credit Suisse (México), S.A. de C.V., Grupo Financiero Credit Suisse (México)	-	-	-
Tactiv Casa de Bolsa, S.A. de C.V.	-	-	-
Casa de Bolsa Base, S.A. de C.V., Grupo Financiero Base	-	-	-
Barclays Capital Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Barclays México.	-	-	-
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	5.35	4.00	9.35

Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Otras causas
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-	-	-	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sector: Casas de Bolsa Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) || [Mayo](#) || [2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0