



# Buró de Entidades Financieras



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

# Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2024

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
---	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  ( \$ )		
<b>Totales del Sector</b>	9	8.48	3	88,102		
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	0	-		-	✓	✗

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a revisión de cuentas	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Relacionado con otro Sector
<b>Totales</b>	9	0.0	22	2	1	1
<a href="#">Interam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Interam Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-



# Comportamiento General



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-

# Comportamiento General



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Intercom Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercom Grupo Financiero</a>	0	-	-	-	-



# Comportamiento General



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	0	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >