



INTERCAM[®] **Banco**



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](#)

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2024

<p>Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	<p>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</p>
--	---------------------------------------	---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			Detalle						
Páginas Web institucionales		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	3,243,788	31.6	NA	40	1,474,135	0	0			
		1,432	12.9	-	-	-	S/I	S/I	✓	✗	Ver

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	3,180,104	15,901,988,712	500,046	14,598,706,410	3,247,459,532	22
	1,414	10,445,699	738,734	2,993,272	2,070,956	69

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2024

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	659,931	465,475	319,957
	31	117	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	1,432	814	600	0	0	14	4	0	0

Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 40.- Proporcionó la información y/o documentación de manera incorrecta (Art. 40)	Otras causas
INTERCAM Banco	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Octubre del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0