



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



SUPER  
EMPRESAS  
FINANCIERAS  
2018  
TOP

    [intercam.com.mx](https://www.intercam.com.mx)

# Buró de Entidades Financieras



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

# Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2024

<p>Datos Históricos:</p> <p><a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
---	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a> <input type="checkbox"/> Detalle	Calificación 0 - 10 <input type="checkbox"/> Detalle	<input type="checkbox"/> Detalle	( \$ )		
<b>Totales del Sector</b>	<b>168</b>	<b>NA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	0	-		-	✓	✗

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Junio 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	95	17,385,699	18,300,736	7,089,478	530,823	7
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-

# Comportamiento General



**PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2024

[← Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad con la minusvalía de cartera
Totales	35	16	6
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-



# Comportamiento General



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	73	18.3	21	15	9	8
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-

# Comportamiento General



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
**Sector: Casas de Bolsa**  
**Mes: Octubre del 2024**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0