



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



SUPER
EMPRESAS
FINANCIERAS
2018
TOP

    [intercam.com.mx](https://www.intercam.com.mx)

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2024

<p>Datos Históricos:</p> <p>2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef <input type="checkbox"/> Detalle	Calificación 0 - 10 <input type="checkbox"/> Detalle	<input type="checkbox"/> Detalle	(\$)		
Totales del Sector	168	NA	-	-		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	95	17,385,699	18,300,736	7,089,478	530,823	7
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2024

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad con la minusvalía de cartera
Totales	35	16	6
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	73	18.3	21	15	9	8
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Octubre del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0