



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



SUPER  
EMPRESAS  
FINANCIERAS  
2018  
TOP

    [intercam.com.mx](https://www.intercam.com.mx)

# Buró de Entidades Financieras



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

# Comportamiento General

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:  
[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
<b>Totales del Sector</b>	237	NA	1	19,244		
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C. V.</a> , <a href="#">Intercam Grupo Financiero</a>	0	-		-	✓	✗

# Comportamiento General



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Casas de Bolsa Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	132	20,025,753	151,710	7,826,556	561,268	7
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

# Comportamiento General



**PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2024



Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Compra de valores en condiciones distintas a las estipuladas en el contrato
Totales	44	23	7
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >

# Comportamiento General



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

# Comportamiento General



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >

# Comportamiento General



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >



# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
 Casas de Bolsa  
 Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	73	18.3	21	15	9	8
<a href="#">Intercom Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercom Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-

# Comportamiento General



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
**Sector: Casas de Bolsa**  
**Mes: Diciembre del 2024**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#) | [2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)